

IMPULSE

// ZEISS ACADEMY
PROGRAMM 2017/2018



Sehr geehrte Augenoptiker,

das Jahr 2017 steht in den Startlöchern und mit diesem auch die guten Vorsätze, neue Ziele oder Wünsche an die Zukunft. Dabei ist es egal, ob Sie z.B. mit dem Rauchen aufhören möchten oder mehr Sport treiben wollen. Die meisten Ziele sind in der Theorie ganz einfach zu erreichen, doch die wichtigste Komponente ist immer die Praxis – das wirkliche Handeln und Tun.

Mit unseren beruflichen Zielen verhält es sich genauso wie im privaten Bereich. Als Unternehmer/in streben Sie vielleicht nach mehr Umsatz, mehr Kunden oder höheren Durchschnittsverkäufen und als Mitarbeiter/in vielleicht nach mehr Gehalt oder mehr Verantwortung. Ziele zu haben ist der erste wichtige Schritt. Noch wichtiger ist allerdings der zweite Schritt – herauszufinden, wie Ziele erreicht werden können oder wer dabei unterstützend mitwirken kann.

Sie als ZEISS Kunde haben das Glück, dass wir uns selbst mit solchen Zielen identifizieren und Sie deshalb auch auf Ihrem Weg begleiten möchten. „Wir“ sind in diesem Fall die ZEISS Academy und wir können Sie bei der Erreichung Ihrer eigenen Ziele unterstützen.

Das ZEISS Academy Programm – IMPULSE – bietet Ihnen für die kommenden 12 Monate ein breites und spannendes Programm an Weiterbildungsmöglichkeiten. Dabei haben Sie die Auswahl aus einer Vielzahl von verschiedenen Themen, Referenten, deutschlandweiten Terminen oder auch verschiedenen Vortragsformen. Beispielsweise haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Seminare auch als Team-schulung bei Ihnen vor Ort durchführen zu lassen.






Besonders hervorheben möchte ich, dass Sie als ZEISS Partner auf fünf eigene ZEISS Trainer zurückgreifen können. Dieser exklusive Service hilft Ihnen, Ihre Ziele gemeinsam mit ZEISS zu erreichen.

Ich wünsche Ihnen ein erfolgreiches Jahr 2017, in welchem Sie all Ihre Ziele erreichen werden!



Christian Tilleke
Business Development Manager



DIE ZEISS ACADEMY	4
SEMINARVARIANTEN – Sie haben die Wahl!	6
SEMINARTERMINE – Sie können planen!	8
 FACHSEMINARE	10
Profitraining Brillengläser	12
Refraktion	14
Das ZEISS Screening Konzept	16
Optometrie	18
Persönlichkeit und Motivation	22
Weitere Fachseminare	24
Ausbildung	28
 VON OPTIKER ZU OPTIKER	30
Der Blick über den Tellerrand	32
Lernen durch die Erfahrung anderer	34
 ZEISS VISION EXPERTE	36
Überblick über die Schulungsthemen und Inhalte	38
Level 1: Basisschulung	40
Level 2: Praxistag oder Workshop	42
Level 3: Vertiefungen	44
 AKTIV SEMINARE	46
Sylter Seminartage 2017	48
Sportliche Aktiv-Seminare	50
 ONLINE TRAINING	54
Online Training	56
ANMELDUNG UND INFORMATION	58

Die ZEISS ACADEMY



Unser Trainer-Team (v. l.): Martin Mellwig, Thorsten Lindeholz, Lutz Villnow, Markus Brückel, Stephan Feind

Gestalten Sie gemeinsam mit der ZEISS Academy Ihr persönliches Trainingsprogramm – wählen Sie dabei aus verschiedenen Elementen aus!

Zu Beginn stellt sich grundsätzlich die Frage: „Wollen Sie Ihr gesamtes Team oder einzelne Mitarbeiter schulen?“ Das ZEISS Academy Programm IMPULSE beinhaltet eine Vielzahl deutschlandweiter Seminartermine zu denen Sie einzelne Ihrer Mitarbeiter senden können. Dabei können Sie sich auf unterschiedlichste Seminarthemen freuen – von den klassischen Fachseminaren, wie z.B. Refraktionsschulungen oder Profitraining Brillenglas, bis hin zu betriebswirtschaftlichen Schulungen.

Darüber hinaus besteht für Sie die Möglichkeit einen „Personal Trainer“ zu sich in Ihr Geschäft zu holen und Ihr gesamtes Team zu schulen, das Thema können Sie natürlich selbst bestimmen. Diese Vorgehensweise sichert Ihnen ein hohes und identisches Wissensniveau für Ihr gesamtes Team und Sie sparen gleichzeitig Zeit und Geld für die An- und Abreise.

Denjenigen Inhabern bzw. Teams unter Ihnen, die nachhaltig an Ihrem Geschäftserfolg arbeiten wollen, empfehlen wir die Qualifizierung als ZEISS Vision Experte und die damit verbundene Anwendung der ZEISS Seh-Analyse. Dieses ganzheitliche Konzept basiert auf einem kontinuierlichen Weiterbildungsprogramm, welches auf Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst wird.

Unsere Trainer der ZEISS Academy Martin Mellwig, Thorsten Lindeholz, Lutz Villnow, Markus Brückel und Stephan Feind kommen gerne zur Ihnen in das Geschäft und unterstützen Sie sowohl bei fachlichen Themen als auch im Verkauf bzw. Umgang mit Kunden.

Lassen Sie sich durch diesen Katalog inspirieren und Sie werden Ihre passende Weiterbildung finden. Gerne beraten wir Sie durch unseren Außendienst und helfen bei der Entscheidungsfindung.

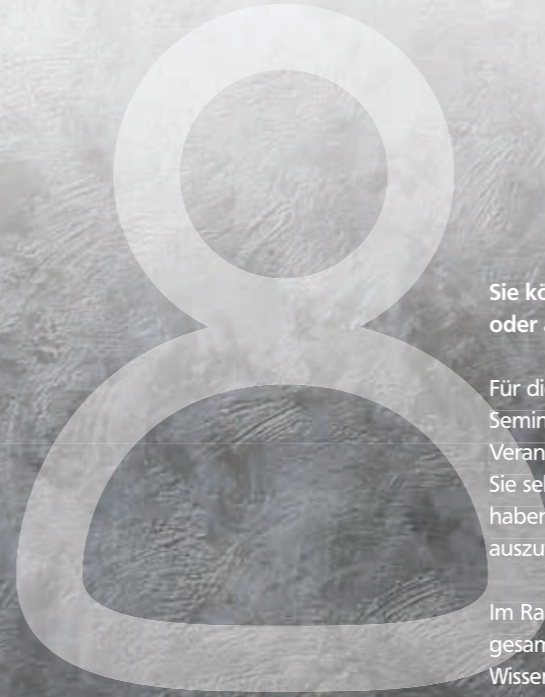
In Dir muss brennen,



was Du in anderen entzünden willst.

Augustinus Aurelius

Unsere Seminarvarianten – Sie haben die Wahl!



Sie können einzelne Mitarbeiter aus Ihrem Geschäft gezielt weiterbilden oder auch Ihr gesamtes Team gleichzeitig schulen – Sie haben die Wahl!

Für die erste Variante bieten wir Ihnen **offene Schulungen** an. Neben der Seminare durchführung durch unsere Trainer, kümmern wir uns auch um die Veranstaltungsorte sowie das Catering – Ihre Mitarbeiter oder auch Sie selbst können sich ganz einfach zu einer Schulung anmelden. Vor Ort haben Sie dann zudem die Chance Ihre Erfahrungen mit anderen Optikern auszutauschen und sich gemeinsam weiterzubilden.

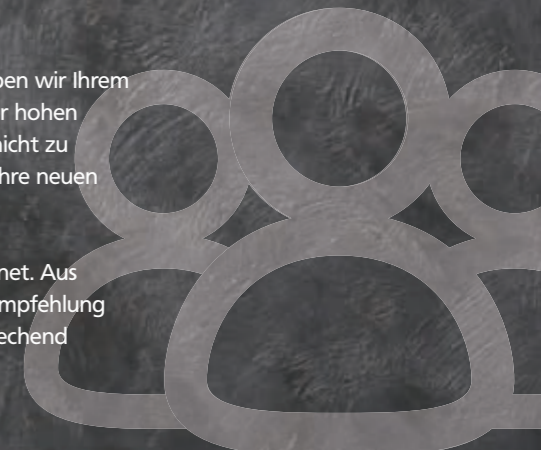
Im Rahmen unserer zweiten Variante, **den Teamschulungen**, geben wir Ihrem gesamten Team die Möglichkeit gemeinsam zu lernen. Neben der hohen Wissenserweiterung sind Teambuilding-Aspekte an dieser Stelle nicht zu unterschätzen. Sie und Ihr Team können miteinander als Einheit Ihre neuen Kenntnisse und Fähigkeiten im Kundengespräch einsetzen.

Nicht für jedes Thema sind beide Varianten gleichermaßen geeignet. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen gerne für jedes Seminar eine Empfehlung aussprechen. In unserem IMPULSE Katalog finden Sie dementsprechend folgende Symbole:



Unsere „Empfehlungsraute“ ist im oberen Feld „TEAMSCHULUNG“ grün hinterlegt, wenn wir Ihnen zu einer Schulung Ihres gesamten Teams raten – einige unserer Seminare sind sogar ausschließlich als Teamschulungen zu buchen.

Ist der untere Teil „OFFENE SCHULUNG“ unserer Raute blau hinterlegt, so sehen wir für Sie den größeren Mehrwert darin, dieses Seminar für einzelne Mitarbeiter zu buchen.



Seminartermine im Überblick – Sie können planen!

	Februar 2017	März 2017	April 2017	Mai 2017
FACHSEMINARE				
Profitraining Brillengläser – Gleitsicht		Neuss/Ratingen 22.03.		Leipzig 18.05.
Profitraining Brillengläser – i.Scription*	Bremen 21.02.			Karlsruhe 23.05.
Profitraining Brillengläser – Produkte für den Zusatzverkauf		Düsseldorf 14.03.		Leipzig 17.05.
Refraktion für Einsteiger			Dortmund 28.04.	
Refraktion für Fortgeschrittene			Dortmund 29.04.	
Refraktionstechnik Gleitsichtglas-Kunden				Aalen 11.05./12.05. Hankensbüttel 15.05.
Optometrie – Wellenfront-Analyse		Aalen 20.03.		
Optometrie – Spaltlampe mit Video-Dokumentation		Aalen 27.03.		
Optometrie – Gesichtsfeld-Screening				
Optometrie – Netzhaut-Screening mit VISUSCOUT 100				
Empathie & Sympathie				
Selbsterkenntnis & Kreativität				Boppard 31.05.
Begeisterte Kunden statt zufriedene Kunden		Dresden 07.03.	Regensburg 05.04.	
Verkauf und Persönlichkeit				Kassel 09.05.
Innovativ beraten: ZEISS Lifestyle & Vision Konzept			Ingolstadt 26.04.	
Vergößernde Sehhilfen für Sehbehinderte				
Wissensmanagement für Optiker				
Produktwissen für Auszubildende				Duisburg 11.05.
Verkaufsschulung für Auszubildende			Hamburg 12.04.	München 03.05.
Prüfungsvorbereitung für Auszubildende – GP 1	Dortmund 28.02.			
Prüfungsvorbereitung für Auszubildende – GP 2		Würzburg 04.03. Hankensbüttel 09.03. Dortmund 18.03.		
VON OPTIKER ZU OPTIKER				
Augenglasbestimmung 2.0				Göttingen 07.05.
Optometrie als Chance				
Was beinhaltet eine vollständige Augenuntersuchung				Duisburg 25.06.
Zahlen, Daten, Fakten – BWL für Augenoptiker		Bruchköbel 13.03.		
Optometrisches Screening in der Praxis		Leipzig 22.03.		
AKTIV SEMINARE				
Sylter Seminartage 2017				
Mitarbeiterführung				
Kunden gewinnen im Internet				
ZEISS Präzisionsmesstechnik				
ZEISS Screening				
Außerdem Parallelseminare zu den Themen „Grundlagen der Fotografie“, „Fotografie für Fortgeschrittene“ und „Das Optiker-Spezial-Seminar“				
Golf und gutes Sehen				Lich bei Gießen 29.-30.05.
Skitour				
Motorradtour				Dodenau/Eder 14.-17.05.
ZEISS VISION EXPERTE				
Diese Seminare finden alle bei Ihnen im Geschäft als Teamschulung statt. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 36 bis 45.				

Juni 2017	Juli 2017	August 2017	September 2017	Oktober 2017	November 2017	Dezember 2017	Januar 2018
	Regensburg 25.07.	Walldorf 01.08.			Hamburg 15.11.		
			Köln 20.09.	Chemnitz 19.10.	Augsburg 09.11.		
Walldorf 02.08.				Nürnberg 26.10.	Hamburg 14.11.		
		Hankensbüttel 17.08.	Dortmund 20.09.		Bremen 23.11.		
		Hankensbüttel 18.08.	Dortmund 21.09.		Bremen 24.11.		
Dortmund 18./19.06.							
	Hankensbüttel 02.07.						
Aalen 19.06. Dormagen 26.06.							
		Dormagen 21./22.08.			Aalen 06./07.11		
	München 13.07.	Karlsruhe 09.08.			Stuttgart 08.11.		
			Rohdt unter der Rietburg 13./14.09.				
			Stuttgart 07.09.	Koblenz 19.10.	Hamburg 21.11.		
					Berlin 21.11.		
Hannover 21.06.			Freiburg 27.09.		Essen 09.11.		
Hannover 20.06.					Aalen 20.11.		
Bielefeld 30.06.							
			Dresden 05.09. Münster 13.09. Ulm 28.09.		Karlsruhe 21.11.		
	Stuttgart 19.07.		Berlin 13.09.		Frankfurt 15.11.		
Aalen 28.06.				Göttingen 22.10.			
				Dreieich 15.10.			
	Bruchköbel 17.07.						
				Kampen 29.10. - 03.11. Sonntag, 29.10. - Montag, 30.10. Dienstag, 31.10.			
					Mittwoch, 01.11. - Donnerstag, 02.11. Freitag, 03.11.		
							Brixen 14. - 20.01.



Bleiben Sie neugierig!

In der Rubrik Fachseminare bieten wir Trainings und Workshops, in denen Sie Ihr Wissen auffrischen oder neues Wissen erlangen können.

”

Thorsten Lindeholz

Unser ZEISS Academy Trainer Thorsten Lindeholz

In den vergangenen Jahren durfte ich in verschiedenen Firmen im In- und Ausland abwechslungsreiche und spannende Erfahrungen im Bereich der Augentoptik sammeln. Neben meiner Tätigkeit als Trainer der ZEISS Academy, bilde ich mich durch ein Wirtschaftspsychologie sowie Personal-, und Organisationspsychologie Studium persönlich weiter. Ich freue mich, dass ich all diese gesammelten Erkenntnisse mit in die Trainings einfließen lassen kann. Meine aktuellen Lieblingsthemen liegen in den Bereichen Personalcoaching sowie Verkauf in Verbindung mit Persönlichkeit und Kommunikation. Für Sie bereite ich insbesondere den Südwesten Deutschlands.



Profitraining Brillengläser – i.Scription®

Ein Praxisworkshop für Anwender der i.Scription® Technologie
Dieses Seminar richtet sich an Experten im Bereich i.Scription® oder diejenigen, die es werden wollen. Im Workshopstil erarbeiten wir gemeinsam in der Gruppe alle individuellen Vorteile und Chancen, die für Sie und Ihr Geschäft in i.Scription® stecken.

Termine: Bremen 21.02.2017 | Karlsruhe 23.05.2017 | Köln 20.09.2017
Chemnitz 19.10.2017 | Augsburg 09.11.2017

Referenten: Trainer der ZEISS Academy | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Profitraining Brillengläser – Gleitsicht

Werden Sie zum Gleitsichtglas-Experten
Der Hauptumsatz in einem augenoptischen Fachgeschäft wird mit Brillengläsern und speziell mit den Gleitsichtgläsern erzielt. Trotzdem fällt es Ihnen manchmal schwer, die Unterschiede der einzelnen Produkte zu erkennen oder auf den jeweiligen Bedarf des Kunden abzustimmen? In diesem Tagesseminar werden wir bekannte Informationen auffrischen und Ihnen darüber hinaus neue Informationen zum Bereich der ZEISS Gleitsichtgläser vermitteln.

Termine: Neuss/Ratingen 22.03.2017 | Leipzig 18.05.2017 | Regensburg 25.07.2017
Walldorf 01.08.2017 | Hamburg 15.11.2017

Referenten: Trainer der ZEISS Academy | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Profitraining Brillengläser – Produkte für den Zusatzverkauf

Mit optimalen Produktkenntnissen Kunden noch intensiver beraten
In diesem Seminar lernen Sie die unterschiedlichen Zielgruppen kennen. Wir zeigen Ihnen, welche Chancen sich mit unseren Segmentprodukten zusätzlich für Sie ergeben.

Termine: Düsseldorf 14.03.2017 | Leipzig 17.05.2017 | Walldorf 02.08.2017
Nürnberg 26.10.2017 | Hamburg 14.11.2017

Referenten: Trainer der ZEISS Academy | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Auch als Teamschulung buchbar – sprechen Sie uns gerne an!





Refraktion für Einsteiger

Wichtige Grundkenntnisse für eine erfolgreiche Refraktion

Wenn Sie in Zukunft neben der Glas- und Fassungsberatung auch die Augenglasbestimmung selbst vornehmen, steigern Sie nicht nur Ihre Beratungskompetenz, sondern entlasten zusätzlich das Team. In diesem Seminar finden Sie den Einstieg in einen der spannendsten Bereiche der Augenoptik. Nutzen Sie diese Chance und gehen Sie einen weiteren Schritt in Richtung einer umfassenden Sehberatung.

Termine: Dortmund 28.04.2017 | Dortmund 20.09.2017 | Hankensbüttel 17.08.2017
Bremen 23.11.2017

Referent: Markus Knopp | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Refraktion für Fortgeschrittene

Verfeinern Sie Ihre Kenntnisse und erlangen Sie die nächste Stufe der Refraktionsbestimmung

Dieses Seminar bietet Ihnen den Einstieg in die Themen binokular verträgliche Korrekturen und sichere Nahglasbestimmung. In einer Mischung aus Theorie und Praxis festigen Sie Ihr Know-how und trainieren den Einsatz monokularer und weitergehender Testmethoden. Sie erweitern Ihr Fachwissen, um Ihre Kunden noch kompetenter betreuen zu können. Durch die erlernten Methoden wird Ihre Analyse präziser und die Qualität Ihrer Beratung noch hochwertiger. Das Ergebnis spiegelt sich in zufriedenen Kunden und einer höheren Arbeitsmotivation.

Termine: Dortmund 29.04.2017 | Dortmund 21.09.2017 | Hankensbüttel 18.08.2017
Bremen 24.11.2017

Referent: Markus Knopp | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Refraktionstechnik Gleitsichtglas-Kunden

Professionelle Bestimmung von Gleitsichtbrillen mit modernen Messmethoden

Eine Gleitsichtbrille mit maximalem Sehkomfort schafft Zufriedenheit bei Ihren Kunden. Um jedoch ein optimales Seherlebnis zu erzielen, spielen viele Faktoren eine wichtige Rolle. Mithilfe präziser Messtechnik und modernsten Methoden durchlaufen wir in diesem Seminar gemeinsam wichtige Teilschritte bis zum hochwertigen Endprodukt. Zu diesem Zweck werden Refraktionstechniken vorgestellt und anschließend praktisch durchgeführt. Der Schwerpunkt liegt auf der Zylinder-/Achsenbestimmung sowie der Bestimmung der Addition. Darüber hinaus lernen Sie die objektive Messung mit dem i.Profiler® richtig zu interpretieren und erfahren, welchen Einfluss dieses Ergebnis auf die angewendete Refraktionsmethode hat.

Termine: Aalen 11.05.–12.05.2017 | Dortmund 18.06.–19.06.2017 (zweitägiges Seminar)

Referent: Markus Knopp in Aalen | Fritz Paßmann in Dortmund
Preis: 790,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Das ZEISS Screening Konzept



Durchdacht und variabel erweiterbar

Die Funktionsweise des menschlichen Auges gleicht der eines Fotoapparats. Genau wie dieser besteht auch das Auge aus mehreren Komponenten. Die Funktionsfähigkeit und das Zusammenspiel dieser Komponenten ermöglichen uns Menschen das Sehen. Die subjektive Refraktion ermittelt lediglich die Hälfte des Weges zu einem natürlichen und gesundem Sehen. Erst durch das Einbeziehen des vorderen und hinteren Augenabschnitts wird die Grundlage für eine zielgerichtete Kundenberatung und die daraus resultierende individuell bestmögliche Korrektur geschaffen.

Das ZEISS Screening Konzept bietet Ihnen Bausteine für den stufenweisen Einstieg in das Thema Screening.

Mit jeweils zwei Geräte-Stationen für den vorderen und hinteren Augenabschnitt messen, beurteilen und dokumentieren Sie die relevanten Einflussfaktoren auf das Sehen Ihres Kunden.

Sie überprüfen

die relevanten Augenfunktionen sowie die Leistungsfähigkeit der Augen.

Sie vergleichen

die Ergebnisse mit gesunden Referenzäugen und nutzen diese für folgende Verlaufskontrollen.

Sie erkennen

frühzeitig Auffälligkeiten am Auge und bieten Ihrem Kunden neben der zielgerichteten Beratung und der individuell passenden Korrektur einen großen zusätzlichen Nutzen:

Ihr Kunde behält seine Augengesundheit im Blick.



Wellenfront-Analyse

Der i.Profiler ist weit mehr als ein Autorefraktometer

Was bedeuten die zahlreichen Ergebnisse aus dem ZEISS i.Profiler? Als vielseitiges Messsystem liefert der ZEISS i.Profiler nicht nur die Startwerte für eine subjektive Refraktion und weitere Messwerte zur Berechnung der ZEISS i.Scription® Brillengläser. Sie erhalten zudem vielfältige Informationen über die Augen Ihres Kunden, wie zum Beispiel die Beschaffenheit der brechenden Medien. Lernen Sie in diesem Seminar, worauf Sie bei der Messung mit dem ZEISS i.Profiler achten sollten und anhand welcher Daten Sie Rückschlüsse für das Augen-Screening ziehen. Unter Anwendung von Fällen aus der täglichen Praxis lernen Sie Auffälligkeiten in den Messwerten zu sehen und diese richtig zu deuten. Werden Sie sicherer im Umgang mit dem ZEISS i.Profiler und nutzen Sie dessen Potenzial voll aus.

Sofern Sie als Augenoptiker und Optometrist, das Potenzial des ZEISS i.Profilers für sich nutzen möchten, ist dieses Seminar das Richtige für Sie.

Termine: Aalen 20.03.2017 | Hankensbüttel 15.05.2017

Referent: Peter Koch | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Spaltlampe mit Video-Dokumentation

Die Spaltlampe im Screening schnell und effizient einsetzen

Mit Hilfe der Spaltlampe ist ein umfangreiches Screening des vorderen Augenabschnitts in kurzer Zeit möglich. Entscheidend ist hierbei ein standardisierter Ablauf, mit dessen Hilfe sämtliche wichtige Strukturen des vorderen Augenabschnitts betrachtet werden. Lernen Sie von Kollegen aus der Praxis, wie Sie schnell und effizient mit Ihrer Spaltlampe arbeiten, worauf Sie bei der Betrachtung der einzelnen Strukturen achten müssen und warum eine Dokumentation des Gesehenen für den augenoptischen und optometrischen Alltag von so großer Wichtigkeit ist.

Diese Schulung ist speziell für Augenoptiker, Optometristen, Inhaber und Angestellte geeignet, welche die Spaltlampe im augenoptischen Alltag effizient einsetzen wollen.

Termine: Aalen 27.03.2017 | Hankensbüttel 02.07.2017

Referenten: Andreas Berkmann, Oliver Buck | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Gesichtsfeld-Screening

Der schnelle Funktionstest der Netzhautareale

Für eine bestmögliche Versorgung des Kunden ist es wichtig zu erfahren, ob die zentralen, für gutes Sehen unerlässlichen Areale der Netzhaut entsprechende Funktionen aufweisen. ZEISS bietet mit der Frequenz-Verdopplungs-Technologie eine besonders sensitive Methode zur Überprüfung des zentralen Gesichtsfelds. Sie lernen in diesem Seminar durch einen Anwender aus der täglichen Praxis die effektive Methodik der Frequenz-Verdopplung und weitere Prüfmethode des Gesichtsfelds kennen. Lernen Sie die erhaltenen Ergebnisse anschließend richtig einzuordnen und nutzen Sie diesen weiteren Baustein für eine individuelle und zielgerichtete Beratung Ihres Kunden.

Sie sollten an diesem Seminar teilnehmen, wenn auch Sie als Augenoptiker und Optometrist die Funktion des hinteren Augenabschnitts in Ihre Beratung mit einbeziehen möchten.

Termine: Aalen 19.06.2017 | Dormagen 26.06.2017

Referent: Oliver Buck | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Netzhaut-Screening mit der VISUSCOUT 100

Die Bilddokumentation des hinteren Augenabschnitts

Klein, mobil und leicht zu bedienen – die Handfunduskamera VISUSCOUT 100 ist eine smarte Lösung, um ein Bild über die Beschaffenheit der Netzhaut zu bekommen. Lernen Sie den versierten Umgang mit der Funduskamera und worauf Sie bei der Betrachtung der Netzhaut achten müssen. Wie sieht ein normales Bild der Netzhaut aus und was ist zu tun, wenn das Bild einmal anders aussieht? Diese und weitere Fragen werden in diesem praktischen und theoretischen Seminar erarbeitet.

Sofern auch Sie als Augenoptiker und Optometrist die Funduskamera im augenoptischen Alltag sicher einsetzen möchten, ist dieses Seminar speziell für Sie konzipiert.

Termine: Dormagen 21.08. – 22.08.2017 | Aalen 06.11. – 07.11.2017 (zweitägiges Seminar)

Referenten: Georg Baur und Oliver Buck | Preis: 790,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Empathie & Sympathie

Das verständnisvollere Verkaufen

Servicebeschuldung oder Servicewüste? Erleben Sie bewusst verkaufen. Lernen Sie Verkaufsansprachen kennen und wie Sie anhand Ihrer Sinne empathischer verkaufen. Schaffen Sie sich Ihr eigenes Serviceparadies!

Inhalte:

- Methoden der Ansprache
- 5-Sinne bewusst einsetzen
- Interaktion: Verkauf erleben, wahrnehmen und entwickeln
- Verkaufen durch Empathie optimieren
- Entwicklung eines persönlichen Verkaufsleitfadens

Termine: München 13.07.2017 | Karlsruhe 09.08.2017 | Stuttgart 08.11.2017

Referent: Thorsten Lindeholz | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Selbsterkenntnis & Kreativität

Standpunkte erkennen und kreative Lösungen finden

In Momenten in denen alles gut läuft sind wir zufrieden. Was ist jedoch mit Momenten in denen wir überfordert oder unterfordert werden? So, dass wir vielleicht die Kraft, die Lust, die Freude und das Interesse verlieren?

Lernen Sie in einer Zusammensetzung aus gesteigerter Wahrnehmung und verschiedenen, geschulten Trainingsarten mit solchen Momenten klarer und kraftvoller umgehen zu können. Durch gezieltes Umdenken können Sie nicht nur in privaten Situationen, z.B. wenn Ihr Partner oder ein anderer Mensch Sie in Ihrem Leben fordert, sondern auch im Berufsleben, wenn Sie z.B. nach einem Gespräch mit einem reklamierenden Kunden direkt den nächsten netten Kunden bedienen dürfen, anwenden und mit Freude weitermachen.

Inhalte:

- Motive
- Motivation
- Einflüsse am Arbeitsplatz
- Verständnis entwickeln
- Bedeutung von Worten und Bildern

Termine: Boppard bei Koblenz 31.05.2017 | Rohdt unter der Rietburg 13.09.2017

Referent: Thorsten Lindeholz | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Innovativ beraten: ZEISS Lifestyle & Vision Konzept

Für jeden Kundentyp und jeden Lebensbereich die optimale Brillenglaslösung. Unterstützt durch digitale Medien, wie der Lifestyle & Vision App, können Sie auf modernste Weise, die Bedürfnisse und Sehgewohnheiten Ihrer Kunden erfragen und analysieren. Sie erhalten so die perfekten Brillenglaslösungen für verschiedenste Lebensbereiche und sichern sich die Anerkennung und das Vertrauen Ihrer Kunden. Die gesammelten Informationen können gespeichert und in Ihrer Datenbank für spätere individuelle Marketingaktionen hinterlegt werden.

Termine: Ingolstadt 26.04.2017 | Hannover 21.06.2017 | Freiburg 27.09.2017
Essen 09.11.2017

Referenten: Lutz Villnow und Lilli Wilken | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Wissensmanagement für Optiker

... damit das Wissen bleibt!

Ihr Arbeitsalltag ist geprägt vom Umgang mit Wissen und Informationen: Sie recherchieren nach Informationen in Datenbanken, dokumentieren Ihr Wissen in diversen Ablagen oder arbeiten Ihren neuen Kollegen ein. Doch wie sieht professionelle Wissensarbeit überhaupt aus? Welche Konzepte, Methoden und Softwaretools verbergen sich dahinter und wie lassen sich diese im Arbeitsalltag sinnvoll einsetzen? Im Seminar erhalten Sie wertvolle Praxistipps wie Sie Ihre eigenen Wissensprozesse weiter professionalisieren.

Termin: Bielefeld 30.06.2017

Referent: Christian Keller | Preis 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person





Begeisterte Kunden statt zufriedene Kunden

Durch professionelles Beraten und Verkaufen

Um im Verdrängungswettbewerb weiter bestehen zu können, ist es vor allem erforderlich im direkten Kontakt mit dem Kunden eine hervorragende Leistung zu erbringen. Denn wenn Sie Kunden auf Dauer an sich binden möchten, reicht es heute nicht mehr Kunden zufrieden zu stellen, Sie müssen Kunden begeistern. Sie als Augenoptiker haben die Aufgabe sich als umfassender Experte rund um das Thema gutes Sehen und Aussehen zu verstehen. So, dass Ihre Kunden in jeder Lebenssituation die optimale Lösung zur Hand haben. Sie sind als Experte gefragt, wenn es darum geht, die richtigen Zusatz- und Ergänzungsprodukte zu empfehlen. Um diese Herausforderung zu meistern, gilt es eine Vielzahl von Dingen über den Kunden zu erfahren.

Termine: Dresden 07.03.2017 | Regensburg 05.04.2017 | Stuttgart 07.09.2017
Koblenz 19.10.2017 | Hamburg 21.11.2017

Referentin: Daniela Scherber | Preis 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Verkauf und Persönlichkeit

Mit psychologischem Know-how zu höheren Verkaufserfolgen

Produkte und Leistungen sind zunehmend vergleichbar, Ihre Beziehung zum Kunden aber einzigartig. Nutzen Sie diesen Erfolgsfaktor und setzen Sie auf den beziehungsorientierten Verkauf. In diesem Seminar holen Sie sich psychologisches Know-how, das Ihnen hilft die Bedürfnisse Ihrer Kunden schneller zu erkennen und Ihre Verkaufsgespräche noch persönlichkeitsorientierter zu führen.

Referentin: Lilli Wilken

Offene Schulung:

Termine: Kassel 09.05.2017 | Berlin 21.11.2017

Teamschulung:

Preis für ein eintägiges Seminar: 1.775,- Euro zzgl. MwSt.

Preis für ein zweitägiges Seminar: 3.175,- Euro zzgl. MwSt.

Plus Reise- und Übernachtungskosten



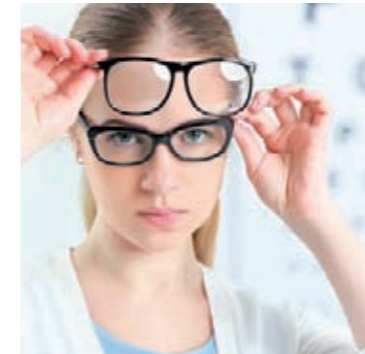
Vergrößernde Sehhilfen

Werden Sie zum Spezialisten für besondere Sehprobleme

Aufgrund der demografischen Entwicklung wird die Anzahl von Kunden, die an altersbedingten Beeinträchtigungen der Sehleistung leiden, stetig zunehmen. Das Leben der betroffenen Personen ist sehr eingeschränkt: Vergrößernde Sehhilfen bieten Unterstützung und ermöglichen eine deutliche Steigerung der Lebensqualität. Erschließen Sie sich dieses wachsende Käuferpotenzial und werden Sie zum Spezialisten. Als gut ausgebildeter Anpasser können Sie mit Ihrem Fachwissen und Ihrer Erfahrung wertvolle Hilfe leisten und gleichzeitig Ihren Umsatz steigern.

Termine: Hannover 20.06.2017 | Aalen 20.11.2017

Referentin: Dorothea Grieb | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Umgang mit schwierigen Kundensituationen

Souverän – zu jeder Zeit

Nörgler, Besservisser, Daurredner und auch Stillschweiger – wer kennt sie nicht?

In unserem Alltagsgeschäft begegnen wir verschiedensten Menschen und nicht immer ist der Umgang mit allen Kunden einfach. In dieser Teamschulung thematisieren wir mit Ihnen unter anderem Preisverhandlungen, Rabattfallen und auch den Umgang mit Reklamationen. Doch Ihre Kunden und Ihre Anliegen bestimmen hier die konkreten Inhalte – teilen Sie uns Ihre Wünsche gerne direkt mit!

Referent: Helmut Kraft

Teamschulung:

Preis für ein eintägiges Seminar: 2.125,- Euro zzgl. MwSt.

Preis für ein zweitägiges Seminar: 3.875,- Euro zzgl. MwSt.

Plus Reise- und Übernachtungskosten





Produktwissen für Auszubildende

Vom Einfachen zum Komplizierten und vom Einzelnen zum großen Ganzen: Der richtige Umgang mit den anspruchsvollen Produkten von Carl ZEISS Vision. Welches Produkt passt zu welchem Kunden? Und was kann ich als Verkäufer wie, wann, wem empfehlen? In diesem Seminar müssen Sie als Auszubildender nicht schon alles im Voraus wissen sondern vielmehr Spaß daran haben viel dazuzulernen! ZEISS Präzisionsbrillengläser sowie der Aufbau der Preisliste werden Ihnen verständlich erklärt. Die Produkte behalten ihre Faszination und bekommen für Sie als Einsteiger eine noch höhere Transparenz.

Termine: Duisburg 11.05.2017 | Dresden 05.09.2017 | Münster 13.09.2017
Ulm 28.09.2017 | Karlsruhe 21.11.2017

Referenten: Trainer der ZEISS Academy | Preis: 90,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Verkaufsschulung für Auszubildende

Der Startschuss für den professionellen Kundenkontakt. Je früher Auszubildende mit Kunden in Kontakt kommen, umso leichter und schneller lernen sie, was Kunden brauchen und wie sie deren Bedürfnisse erkennen. Oft wissen junge Mitarbeiter nicht so recht, wie sie richtig mit Kunden umgehen sollen und wirken deshalb unsicher und unbeholfen. In diesem Seminar bekommen Ihre Azubis den Feinschliff für einen professionellen und kundenorientierten Auftritt, so dass Sie sie schneller und besser ins Tagesgeschäft einbinden können.

Termine: Hamburg 12.04.2017 | München 03.05.2017
Stuttgart 19.07.2017 | Berlin 20.09.2017 | Frankfurt 15.11.2017

Referent: Christian Tilleke | Preis: 90,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



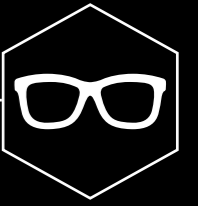
Prüfungsvorbereitung für Auszubildende

Damit schaffen Sie jede Prüfung! Zwischen- und Abschlussprüfung sind von der Ausbildung nicht wegzudenken. Erst, wenn diese gemeistert sind, erfolgt auch der ersehnte Abschluss. Prüfungen sind jedoch nicht immer so einfach zu meistern und erfordern eine intensive Vorbereitung. Wir möchten Ihren Auszubildenden gerne mit unseren Vorbereitungsseminaren helfen. Den Inhalt bestimmen dabei Ihre Auszubildenden! Teilen Sie uns bei der Buchung des Seminars direkt Ihre Themenwünsche mit!

Termin Prüfungsvorbereitung auf die Gesellenprüfung Teil 1: Dortmund 28.02.2017
Termine Prüfungsvorbereitung auf die Gesellenprüfung Teil 2 – Abschlussprüfung:
Würzburg 04.03.2017 | Hankensbüttel 09.03.2017 | Dortmund 18.03.2017

Referent: Markus Knopp | Preis: 90,- Euro zzgl. MwSt. pro Person





Handwerker unter sich!

*Im Rahmen dieser Seminarreihe gewähren
Ihnen renommierte Optiker einen Einblick
in Ihre persönlichen Erfolgsgeheimnisse.*



Lutz Villnow



Unser ZEISS Academy Trainer

Lutz Villnow

Ich bin bereits seit vielen Jahren für ZEISS tätig und verfüge sowohl über Erfahrungen der täglichen Arbeit im Geschäft als auch als Außendienstmitarbeiter. Seit nunmehr 5 Jahren gehöre ich dem ZEISS Academy Trainer Team an und bereise dabei hauptsächlich das Vertriebsgebiet West. Meine Spezialgebiete sind neben der ZEISS Technik auch die verschiedenen Verkaufsschulungen der ZEISS Academy. Im besonderen die Trainings zum Thema Persönlichkeitstypen und wie man sich diese im Verkaufsgespräch zunutze machen kann.

VON OPTIKER ZU OPTIKER

Der Blick über den Tellerrand



**BESONDERS
EMPFEHLENSWERT**

Was beinhaltet eine vollständige Augenuntersuchung

Von der Anamnese zur Verordnung

Was sind die grundlegenden Anforderungen an eine Augenuntersuchung? Welche Geräte und Methoden sind für eine exakte Untersuchung und Diagnose notwendig? Welche Beobachtungen erfordern zusätzliche Tests? In diesem Seminar werden alle Bestandteile einer vollständigen Augenuntersuchung beschrieben, von der Anamnese bis zu den Untersuchungsmethoden; besonderer Wert wird auf die diagnostische Aussagekraft gelegt. Neue und alternative Entwicklungen im Bereich diagnostischer Geräte und Methoden werden dargestellt.

Termin: Duisburg 25.06.2017

Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Referent: **Dr. Bastian Cagnolati**, selbstständiger Optometrist, Studium der Optometrie an der City University London, Promotion zum Thema Refraktionsentwicklung an der Glasgow Caledonian University



Optometrie als Chance

Möglichkeit und Trends zur Weiterentwicklung

Die Einführung eines neuen Geschäftsbereiches ist eine anspruchsvolle Herausforderung. Dieses Seminar gibt Ihnen Hilfestellungen und liefert Denkanstöße zur Beantwortung wichtiger Fragen: In welche Richtung soll ich mich entwickeln? Kann ich Optometrie angemessen in meinem Geschäftsalltag umsetzen? Wie kalkuliere ich Preise? Praktische Übungen und Beispiele helfen Ihnen beim Entscheidungsfindungsprozess. Sie erhalten außerdem Einblick in einen systematischen Untersuchungsablauf. Dieses Seminar eignet sich für Augenoptiker, die sich neu mit dem Thema Optometrie befassen wollen.

Termin: Dreieich 15.10.2017

Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Referenten: **Vanessa Deisinger**, MSc, und **Georg Baur**, MSc Vision Science & Business (Optometry), ZEISS Mitarbeiter



VON OPTIKER ZU OPTIKER

Lernen durch die Erfahrung anderer



Zahlen, Daten, Fakten – BWL für Augenoptiker

Betriebswirtschaft verstehen – sichere Entscheidungen treffen

Betriebswirtschaftliches Wissen bekommt jeder Augenoptiker in seiner Berufslaufbahn vermittelt. Doch die richtige Bedienungsanleitung für dieses Wissen ist nicht leicht zu finden. Mithilfe dieses Seminars erzeugen Sie sich ein intensives Verständnis der eigenen betriebswirtschaftlichen Zahlen und setzen damit neue Möglichkeiten für besseren Entscheidungen in Ihrem Unternehmen frei.

Termine: Bruchköbel 13.03.2017 | Bruchköbel 17.07.2017

Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Referent: **Volker Meyer**, selbständiger Augenoptiker mit einer großen Portion Begeisterung für trockene Zahlen, Daten, Fakten vermittelt auf verständliche Art und Weise mehr Durchblick durch die betriebswirtschaftlichen Zahlen in der Augenoptik



Optometrisches Screening in der Praxis

Screeninggeräte, relevante Augenerkrankungen und Lösungsorientierung

Wie können Sie optometrisches Screening in den Refraktionsablauf integrieren? Und wie können Sie sich diese Dienstleistung angemessen vergüten lassen? Im Seminar lernen Sie, wie Sie Ihren Kunden durch optometrisches Screening zu optimalem Sehen verhelfen können.

Termin: Leipzig 22.03.2017

Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Referentin: **Carolin Truckenbrod**, Dipl.-Ing (FH) Augenoptik, Master in clinical Ophthalmology, selbstständige Optometristin in Leipzig



Augenglasbestimmung 2.0

Die perfekte Korrektur im Zusammenspiel der Augen

Die klassische Augenglasbestimmung berücksichtigt das Zusammenspiel der Augen nur rudimentär. Bei der binokularen Refraktion wird deutlich, dass auch achssymmetrische Korrekturen binokularen Einfluss haben. Nutzen Sie dieses Know-how und sichern Sie sich einen Vorsprung vor dem Wettbewerb. In diesem Seminar erlernen Sie in kleinen Gruppen die praktische Anwendung der binokularen Refraktion und erarbeiten ein zu Ihrem Betrieb passendes Konzept zur Umsetzung.

Termine: Göttingen 07.05.2017 | Aalen 28.06.2017 | Göttingen 22.10.2017

Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Referent: **Dirk Siemsen**, Seh-Analyse Experte mit Spezialisierung auf das Thema optimale Sehlösungen





Auf die Komposition kommt es an!

Werden Sie zum ZEISS Experten und entdecken Sie die verschiedenen Elemente der ZEISS Seh-Analyse. Gerne erstellen wir mit Ihnen zusammen ein vielfältiges und nachhaltiges Weiterbildungsprogramm.

“

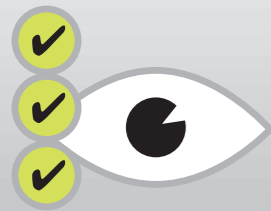
Martin Mellwig

Unser ZEISS Academy Trainer Martin Mellwig

Als langjähriger Mitarbeiter in verschiedenen Positionen im Unternehmen ZEISS bin ich nun auch seit mehreren Jahren als Trainer der ZEISS Academy vornehmlich im Südosten Deutschlands für Sie unterwegs. Durch meine vielfältigen Erfahrungen kann ich mich in unterschiedliche Menschen hineinversetzen und wertvolle Tipps weitergeben. Zu meinem Portfolio gehören sowohl Produktthemen wie i.Scription® oder DriveSafe als auch die ZEISS Seh-Analyse bzw. das ZEISS Vision Konzept.

Werden Sie ZEISS Vision Experte

Überblick über die Schulungsthemen und Inhalte



Bedarfsanalyse



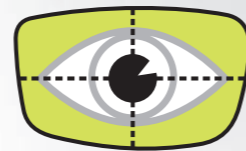
Präzisionsmessung



Brillenglasbestimmung



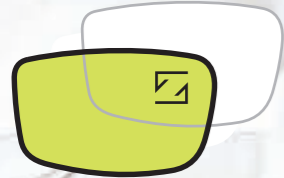
Fassungsauswahl



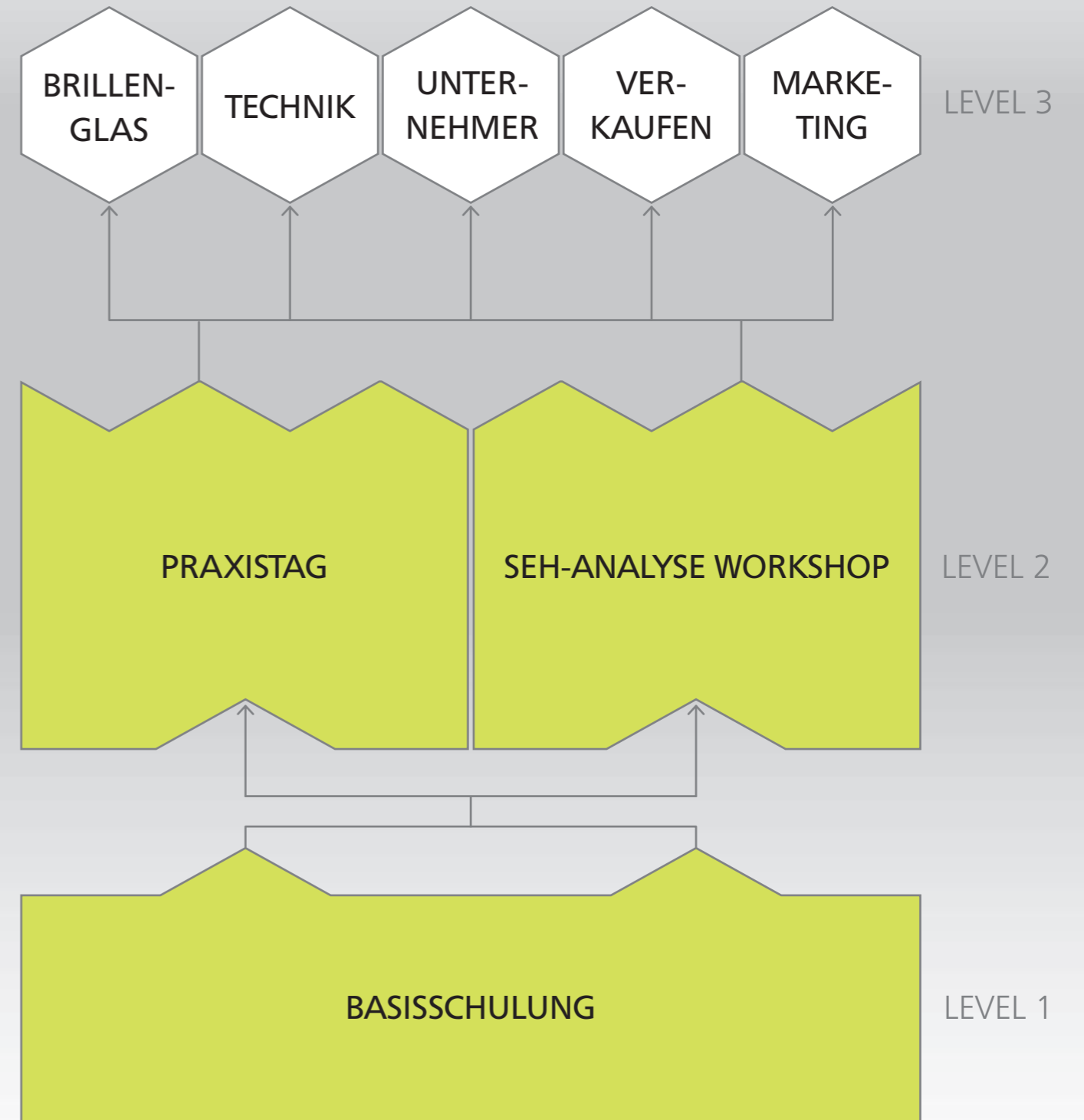
Brillenglaszentrierung



Brillenübergabe



Brillenglaslösung





Basisschulung

Inhouse-Training zur Geschäftsqualifizierung
„ZEISS Vision Experte“



Zusammen im Team werden die Vorteile dieses Konzeptes erarbeitet. Sie lernen die Stationen der Seh-Analyse im Einzelnen und im gesamten Analyseprozess kennen. Nach erfolgreicher Teilnahme haben Sie sich zum ZEISS Vision Experten qualifiziert.

Was sind die Seminarziele?

Sie qualifizieren sich und Ihr gesamtes Team zum ZEISS Vision Experten. Sie erleben, weshalb ein einheitlicher Prozess wichtig ist und erlernen diesen auch in Ihrem Geschäft umzusetzen.

Warum sollten Sie teilnehmen?

Diese Basisschulung ermöglicht Ihnen den Eintritt auf die Stufe des ZEISS Vision Experten. Ihre Kenntnisse, die Umsetzung und das Marketingpaket verhelfen Ihnen zu einer besseren Marktposition.

Besonderheit

Sie sind bereits ZEISS Vision Experte und haben neue Mitarbeiter? Melden Sie Ihre neuen Mitarbeiter Ihrem ZEISS Außendienstler. Wir werden schnellstmöglich eine Nachschulung in einer gemischten Gruppe organisieren!

Referenten: ZEISS Academy Trainer

Termin wird individuell mit Ihnen vereinbart!

Preis als Teamschulung: 890,- Euro zzgl. MwSt. pro Person, inklusive Marketingpaket

Inhalte

Einführung in das Konzept ZEISS Vision Experte

- Aufbau und Zielsetzung des Konzeptes
- Vorteile und Chancen
- Was Ihre Kunden begeistern wird

Schritt für Schritt zu höchster Kundenzufriedenheit

- Die wichtigsten Stationen zur Konfiguration individueller Brillengläser
- Von der Bedarfsanalyse bis zur Brillenübergabe
- Was ist an welcher Station zu beachten?

Nützliche Tools unterstützen Sie bei Beratung und Verkauf

- Was setzen wir ein?
- Das ZEISS Vision Experte Booklet
- Die Marketingpaket zur Unterstützung im Verkauf



Praxistag

Perfektionieren Sie die praktische Umsetzung mit einem Live Check in Ihrem Geschäft!



Sie haben an einer Basisschulung teilgenommen und möchten im nächsten Schritt die praktische Umsetzung in Ihrem Geschäft optimieren? Wir begleiten Sie auf dem Weg und kommen direkt zu Ihnen ins Haus.

Mit der Qualifizierung zum ZEISS Vision Experten differenzieren Sie sich bereits von Ihren Mitbewerbern. Sie gehören zu einem ausgewählten Kreis und zeigen, dass Qualität und Kundenzufriedenheit für Sie einen hohen Stellenwert haben. Mit einem gebuchten Praxistag haben Sie nun die Möglichkeit, sich als i-Tüpfelchen ein wertvolles Feedback von außen zu holen.

Was sind die Seminarziele?

Sie erhalten wertvolles Feedback aus Kundenperspektive, direkte Tipps und Tricks und können darauf aufbauend Maßnahmen planen.

Referenten: ZEISS Academy Trainer

Termin wird individuell mit Ihnen vereinbart!

Preis als Teamschulung: 790,- Euro zzgl. MwSt.

Preis Nachschulung: 290,- Euro zzgl. MwSt.

Seh-Analyse Workshop

Frischen Sie Ihre Kenntnisse über die ZEISS Seh-Analyse mit einem halbtägigen Workshop auf!



In diesem Workshop beschäftigen Sie sich im Team mit allen Feinheiten der ZEISS Seh-Analyse. Hierbei spielt eine objektive Selbstreflexion bezogen auf den Umgang in der täglichen Praxis eine wichtige Rolle.

Welche Bereiche in den einzelnen Stationen der Sehanalyse werden ideal umgesetzt? Wo gibt es Verbesserungspotenzial innerhalb der Ausführung? Welche Ideen und weiterführende Maßnahmen kann das Team planen und umsetzen? Die optimal reproduzierbare Beratungsqualität werden Sie gemeinsam mit Ihrem Trainer erarbeiten.

Referenten: ZEISS Academy Trainer

Termin wird individuell mit Ihnen vereinbart!

Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. (halbtägig)

Und so gestaltet sich Ihr Praxistag ...

Zum Auftakt

Bei einer Vorstellungsrunde lernen Teilnehmer und Trainer einander kennen. Gemeinsam gestalten Sie die Rahmenbedingungen für einen gewinnbringenden Trainingstag. Dies schafft eine vertrauensvolle Atmosphäre und sichert eine entspannte und wirkungsvolle Zusammenarbeit.

Live Check

Dieser „Kunde“ gibt Ihnen ein offenes, professionelles Feedback: Ihr Trainer schlüpft nun in die Rolle des Kunden und ermöglicht Ihnen so einen realistischen Perspektivwechsel auf Ihr gesamtes Geschäft. Gemeinsam mit verschiedenen Mitarbeitern durchläuft er verschiedene Stationen der ZEISS Seh-Analyse. Zeit für Fragen und praktische Tipps zur direkten Umsetzung sind ebenfalls garantiert.

Feedbackrunde nach Geschäftsschluss

In kleiner Runde präsentiert der Trainer seine Eindrücke des Tages und zeigt Wege zur Prozessoptimierung und mögliche Verbesserungspotenziale auf. Die Feedbackrunde dient nicht der offenen Kritik, sondern zeigt Chancen und Möglichkeiten.

Zum Abschluss

Ergebnisanalyse und Empfehlungen: Im Anschluss an Ihr Praxistraining erhalten Sie eine schriftliche Ergebnisanalyse und eine Empfehlung, wie Sie mit Hilfe von Weiterbildung das Gesamtergebnis im Verkaufs- und Beratungsprozess langfristig perfektionieren können.



Sie sind bereits ZEISS Vision Experte und haben auch den Praxistag oder den Workshop mit Bravour gemeistert? – Dann vertiefen Sie Ihr Wissen und werden Spezialist!

Als ZEISS Vision Experte können Sie Ihr Wissen ganz gezielt spezialisieren. Wählen Sie eine der nachfolgenden Vertiefungen für sich und Ihr Team aus und werden Sie durch regelmäßigen Fortbildungen zum vollständigen Experten!



Vertiefung Marketing

Lassen Sie sich von unseren Partnern individuell beraten!

Lernen Sie, wie Sie Marketingtools gezielt einsetzen, wie ein guter Internetauftritt aussieht, mit welchen Maßnahmen Sie was erreichen, und wie Sie Ihr Angebot bei potenziellen Kunden gezielt ins Gespräch bringen.

Termin wird individuell mit Ihnen vereinbart!

Referent: Jörg Schulze | Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. (halbtägige Beratung)



Vertiefung Technik

Sicherer Umgang mit ZEISS Messsystemen in der ZEISS Seh-Analyse

Im Fokus dieses Seminartages stehen wichtige Details rund um die Anwendung der ZEISS Messsysteme – von der optimalen Messung bis zur richtigen Kundenkommunikation.

Termin wird individuell mit Ihnen vereinbart!

Referenten: ZEISS Academy Trainer | Preis: 750,- Euro zzgl. MwSt.



Vertiefung Brillenglas

Das ZEISS Brillenglas-Portfolio im Überblick

Für jeden Kunden gibt es die richtigen Brillengläser. Erfahren Sie in dieser Mischung aus Verkaufs- und Produktschulung, wie Sie das Passende finden.

Termin wird individuell mit Ihnen vereinbart!

Referenten: ZEISS Academy Trainer | Preis: 750,- Euro zzgl. MwSt.



Vertiefung Beratung und Verkauf

Mit Hilfe der ZEISS Seh-Analyse Verkaufserfolge steigern

Themen sind unter anderem: sinnvolle Argumentationsketten im Kundengespräch, gezielter Verkauf von Mehrwertbrillen (Zweit-/Drittbrillen) sowie vorausschauendes Verhalten im Reklamationsfall.

Termin wird individuell mit Ihnen vereinbart!

Referenten: ZEISS Academy Trainer | Preis: 750,- Euro zzgl. MwSt.

Expertenblick – mal anders:

Nutzen Sie die Chance und verändern Sie die Perspektive. Als Trainerin steht Ihnen für diese Vertiefung außerdem die gelernte Augenoptikerin und studierte Wirtschaftsingenieurin mit dem Schwerpunkten Marketing, Verkauf und Kommunikation Daniela Scherber zur Verfügung.

Referentin: Daniela Scherber | Preis: 1.750,- Euro zzgl. MwSt.



Vertiefung Unternehmer und Mitarbeiterführung

Führung und Motivation – Mitarbeiter langfristig binden und motivieren

Erfahren Sie im Rahmen einer halbtägigen Schulung, wie Sie Mitarbeiter erfolgreich führen, Ihr Team richtig motivieren und kompetente Mitarbeiter langfristig binden. Erleben Sie in dem anschließenden halbtägigen Coaching, wie Sie das Wissen gezielt in der Praxis umsetzen.

Termin wird individuell mit Ihnen vereinbart!

Referentin: Lilli Wilken | Preis: 1.750,- Euro zzgl. MwSt.





Weiterbildung als Erlebnis ...

... Schulung und Entspannung – die ZEISS Aktiv Seminare bieten Ihnen fachliche Weiterbildung im außergewöhnlichen Umfeld.



Stephan Feind

Unser ZEISS Academy Trainer Stephan Feind

Mit der Erfahrung von über 25 Jahren als Regionalleiter und Vertriebsmitarbeiter bei ZEISS, durfte ich viele Geschäfte und Menschen persönlich kennen lernen. Mit diesem Hintergrundwissen kann ich mich auf jeden Kunden bzw. Teilnehmer einstellen und den richtigen Input beitragen.

Auch bei Aktivseminaren, wie den Sylter Seminartagen oder der Ski-Tour, teile ich mein Fachwissen gerne in einer entspannten Atmosphäre mit Ihnen.

ZEISS Sylter Seminarwochen begeistern Teilnehmer und den Sylt Funk

Wenn im November in Kampen auf Sylt die ZEISS Flaggen wehen, wissen Insider Bescheid. ZEISS hält seine Seminarwoche ab. Augentoptiker lassen sich zur ZEISS Präzisionsmesstechnik oder zum Verkaufstraining weiterbilden. „Tiefer Einblick und großartiger Weitblick“, so in wenigen Worten das Resümee zu den Sylter Seminartagen. Eine Woche lang wurde die weiß-blaue Flagge gehisst, die „AA-Kennzeichen“ für Aalen waren auf der Insel kaum zu übersehen, und sogar das Sylt Funk-Radio grüßte schließlich die Teilnehmer.

Wieder einmal ist es Seminarleiterin Sibylle Winter mit namhaften Referenten und interessierten Teilnehmern gelungen, eine besondere Seminarwoche zu gestalten. Die automatisierte Entschleunigung der Insel und der Weitblick auf das Meer bestätigte erneut diese besondere Lernatmosphäre. Passend dazu gab das Seminarthema „Mentales Spitzentraining für Augentoptiker“ einen tiefen Einblick in die eigenen psychischen Ressourcen. Oliver Alexander Kellner präsentierte hier praxiserprobte Techniken, um beispielsweise Stress auf Knopfdruck abzuschalten, eigene Mentalprogramme zu installieren und die persönliche Leistungsfähigkeit nachhaltig auf Höchstniveau zu erhalten.

Hotel Rungholt – Ihr Seminar-Hotel

Herzlich willkommen im Hotel Rungholt, willkommen direkt am Meer. Dieses Haus ist etwas ganz Besonderes. Groß genug, um Sie mit allem Luxus zu verwöhnen, klein genug, um stets auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Und das in einer ganz besonderen Lage. Im Herzen von Sylt. Mitten in Kampen. Direkt am Meer.



Hotel Rungholt
Kurhausstraße 35 | 25999 Kampen/Sylt
Tel. 0 46 51/4 48-0
www.hotel-rungholt.de

Exklusiver Zimmerpreis für Seminarteilnehmer:
Pro Übernachtung inkl. Frühstück
EZ: 121,- Euro | DZ: 223,- Euro

Die Sylter Seminartage ...

... waren wieder ein Impuls. Ich bin begeistert und fasziniert von der Mischung aus spannenden Seminaren und kollegialen Gesprächen. Die Sylter Seminartage sind ein MUSS! Ich freue mich schon auf 2017.



Stefan Hoppe, Brillen Flohr GbR



Gönnen Sie sich die Verbindung von Weiterbildung und einer Auszeit auf dieser faszinierenden Nordseeinsel.

2-Tages Seminar! Sonntag, 29. Oktober 2017 – Montag 30. Oktober 2017 **Mitarbeiterführung**

Ihr stärkstes Erfolgspotenzial!

Referent: Oliver Alexander Kellner
Preis: 1.300,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Dienstag, 31. Oktober 2017 **Kunden gewinnen im Internet**

Machen Sie sich selbst präsent!

Referenten: Olaf Nieke und Melanie Licht
Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

2-Tages Seminar! Mittwoch, 01. November 2017 – Donnerstag, 02. November 2017 **ZEISS Präzisionsmesstechnik**

Ihr Schlüssel zum Erfolg und das persönliche Differenzierungspotenzial

Referenten: Stephan Feind und Dirk Siemsen
Preis: 790,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Freitag, 03. November 2017 **ZEISS Screening**

Durch Differenzierung erfolgreich in die Zukunft

Referent: Georg Baur
Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Einen Flyer mit ausführlichen Seminarbeschreibungen und weitere Informationen gerne auf Anfrage.

* Bei einer Buchung von insgesamt fünf Seminartagen auf Sylt, erhalten Sie automatisch das günstigste Seminar von uns geschenkt!

5 Jahre Sylter Seminartage

Wir sagen Danke!
Buchen Sie fünf Seminartage, zahlen Sie nur vier.*

PARALLELSEMINAR
Dienstag, 31. Oktober 2017

Grundlagen der Fotografie

Praxistipps für einen geschulten Umgang mit der Kamera

Referent: Bertram Hönlinger
Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

PARALLELSEMINAR
Mittwoch, 01. November 2017

Fotografie für Fortgeschrittene

Werden Sie zum Experten der Fotografie!

Referent: Bertram Hönlinger
Preis: 390,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

PARALLELSEMINAR
Donnerstag, 02. November 2017

Das Optiker-Spezial-Seminar

Verkaufen wir noch, oder faszinieren wir schon?

Referent: Oliver Alexander Kellner
Preis: 700,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



Ihre Ansprechpartnerin für Sylt: Sibylle Winter





Golf und gutes Sehen

Zwei Golfunden plus Seminar und Erfahrungsaustausch

Erleben Sie neben spannenden Golfunden auch einen interessanten Erfahrungsaustausch mit Mitarbeitern aus Ihrer Branche – unser Trainer Markus Brückel wird Sie dabei fachlich unterstützen.

Termin: Licher Golf-Club (Lich bei Gießen) 29.05. – 30.05.2017

Referent: Markus Brückel | Weitere Informationen auf Anfrage



Skitour: 5 Tage – 5 Pisten

Fünf Tage, fünf Skigebiete, abwechslungsreiche Abendseminare und jede Menge Austausch mit Kollegen

Auch Sportbrillen benötigen Ihre direkte Anwendung – in Südtirol wird Ihnen unser Trainer Stephan Feind fachlichen Rat geben und Sie gleichzeitig mit auf die Piste nehmen!

Termin: Südtirol 14.01. – 20.01.2018

Referent: Stephan Feind | Weitere Informationen auf Anfrage





Motorradtour

Freuen Sie sich auf eine Tour durch Nordhessen und das Sauerland sowie fachspezifische Kamingespräche mit unserem Trainer Lutz Villnow.



Am Montag führt die Tour durch das Sauerland vorbei an Winterberg in Richtung Diemelsee. Dort wird der erste Stopp am Fährhaus sein. Danach geht es weiter durch das Waldecker Upland über die Hansestadt Korbach bis hin zum Edersee. Es folgt die schnelle Auffahrt zum Schloss Waldeck, um die wunderbare Aussicht über den See zu genießen. Vorbei an der Spermauer geht es dann zum Fotostopp Richtung Bikertreff „Zündstoff“, dem Bikertreff am Edersee.

Zurück fahren wir gemeinsam über Bad Wildungen/Haina Kloster, dem Kellerwald (wunderschöne kleine Straßen wo man es – wenn gewünscht – so richtig „fliegen“ lassen kann) in Richtung unserer Unterkunft, dem „Hotel Sassor“.

Am zweiten Tourtag geht es über die Schwalm bis hin zum Vogelsberg, mit malerischen, kleinen verschlungenen Straßen durch abgelegene Orte. Frankenberg-Rosentahl-Rauschenberg-Alsfeld-Mücke-Schottenring-Marburg-Aartalsee-Bad Laasphe-Bad Berleburg und dann wieder zurück ins Hotel.

Referent: **Lutz Villnow**

Termin: Dodenau/Eder 14.05. – 17.05.2017

Weitere Informationen auf Anfrage

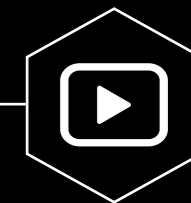
Leistungen:

- Planung und Organisation einer Gruppenreise
- 3 Übernachtungen im Einzelzimmer inkl. Frühstück und Abendessen
- Mo und Di: 2 Tourtage inkl. Tourguide
- Welcome Drink nach jeder Tour
- Grillabend
- Kaminabende mit dem ZEISS Trainer

Hotel/Übernachtung:

Hotel Sassor
Berliner Str. 17
35088 Dodenau/Eder
Tel: 06452-939939
www.hotel-sassor.de

Nicht im Preis enthalten sind:
Individuelle Anreise oder Transfers, Motorrad, Benzin, Mittagessen, Getränke, Trinkgelder, persönliche Ausgaben, Versicherungen



Entspannt lernen, ...

... egal wann und wo! Wir schulen Sie und Ihr Team nach Ihren Wünschen – auch mithilfe von Online-Schulungen. Ihre Bedürfnisse stehen dabei im Vordergrund.



Markus Brückel

Unser ZEISS Academy Trainer Markus Brückel

Im Laufe meiner langjährigen Karriere bei ZEISS konnte ich mir fundiertes Fachwissen in den Bereichen Gerätetechnik und Produktthemen aneignen, welches ich seit 5 Jahren gerne als Trainer an unsere Kunden in ganz Deutschland weitergebe. Als passionierter Golfer weiß ich, dass Training absolut notwendig ist, wenn man sein Handicap verbessern möchte. Meine Stärke liegt besonders in der praktischen Umsetzung der Schulungsinhalte, unabhängig vom Format der Schulung.



Online Training

Neben Hotelveranstaltungen und individuellen Teamschulungen bietet die ZEISS Academy zeitgemäß elektronische Formen der Weiterbildung an. Diese dienen in erster Linie als Ergänzung zu den Präsenzseminaren.

Unser Angebot besteht aus den zwei Elementen Schulungsvideos und Webkonferenzen:

Schulungsvideos

Unsere Trainer haben für Sie eine Vielzahl an Videos produziert. In kurzen Sequenzen werden hier die wichtigsten Informationen zu ZEISS Brillengläsern, ZEISS Geräten oder ZEISS Konzepten anschaulich erläutert. Diese Videos stehen Ihnen kostenlos im ZEISS Partnernetz zur Verfügung.

Der Vorteil von ZEISS Schulungsvideos

- Unsere Videos sind jederzeit und wiederholt abrufbar
- Sie helfen wichtige Informationen aufzufrischen oder zu vertiefen
- Neue Mitarbeiter erhalten schnellen Einblick bei freier Zeiteinteilung
- Die Nutzung ist einfach und kostenfrei

Individuelle Kurzseminare als Webkonferenz

Ob zur Vor- oder Nachbereitung eines Trainings oder als Kurzseminar – unsere Webkonferenz bietet Ihnen die optimale Plattform, ohne großen Aufwand das Know-how der ZEISS Trainer direkt abzurufen.

Sie wählen ein Thema. Unsere ZEISS Trainer vermitteln Ihnen in einer 30 Minuten Webkonferenz umfangreiches Wissen oder frischen es mit aktuellen Informationen auf.

Eine Webkonferenz eignet sich zudem hervorragend als Unterstützung Ihrer Marketingaktionen. In diesem Fall dient diese Konferenzform neben der Informationsvermittlung gleichzeitig der Einschwörung des Teams auf die jeweilige Aktion.

Neugierig geworden? Sprechen Sie gleich mit Ihrem Außendienst oder direkt mit einem Trainer der ZEISS Academy.



ANMELDUNG UND INFORMATION

Ihre Ansprechpartner:



Ihre Ansprechpartnerin:
Kathrin Schmidt



Ihre Ansprechpartnerin:
Bianca Rolf

Wünsche, Ideen, Fragen oder Anregungen?

Das Organisationsbüro der ZEISS Academy Vision Care
(c/o Gildenhaus Seminare - IWO Keller GmbH)
freut sich auf Ihre Nachricht oder auch Ihren Anruf:

Gildenhaus Seminare - IWO Keller GmbH
Ritterstraße 19
D-33602 Bielefeld
Tel.: +49 (0)73 61/591-362
Fax: +49 (0) 73 61/591-468
E-Mail: vision.academy@gildenhaus-seminare.de

Sie möchten sich zu einem Seminar anmelden?

Nutze Sie gerne eine unserer vielfachen Anmeldemöglichkeiten:

- Füllen Sie einfach das nachfolgende Anmeldeformular aus und senden uns dieses per Mail, Fax oder Post zu.
- Rufen Sie uns gerne an – wir nehmen Ihre Anmeldung auch telefonisch auf und bestätigen Ihnen den Eingang per E-Mail.
- Sprechen Sie unsere Kollegen vom Außendienst an, gerne leiten diese Ihr Anliegen an uns weiter.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Attraktive Sonderkonditionen

Bei gleichzeitiger Anmeldung von zwei Personen aus dem gleichen Geschäft für denselben Seminartermin, erhält der zweite Teilnehmer 50 % Rabatt!

ANMELDEFORMULAR

Ja, ich/wir melden uns an:

Seminartitel:

Seminardatum und Ort:

Firma:

Kundennr.:

Vorname/Name Teilnehmer (1):

Vorname/Name Teilnehmer (2):

Vorname/Name Teilnehmer (3):

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

Ansprechpartner für Rückfragen:

Rechnungsadresse (falls abweichend):

Datum/Unterschrift:

ZEISS Academy Vision Care

Das Organisationsbüro der
ZEISS Academy Vision Care

(c/o Gildenhaus Seminare –
IWO Keller GmbH)

Tel.: 0 73 61/5 91 – 362

E-Mail:

vision.academy@gildenhaus-seminare.de

Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs gebucht und schriftlich bestätigt. Sie erhalten mit Ihrer Anmeldebestätigung weitere Informationen zum Seminarort.

Stornierung/Rücktritt

Abmeldungen sind bis vier Wochen vor dem jeweiligen Seminarbeginn kostenfrei, bis zwei Wochen vorher werden 50 % des Teilnahmebetrages fällig, danach 100 %. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Terminabsagen oder Referentenwechsel aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. In diesem Fall werden Sie möglichst frühzeitig benachrichtigt.

Per Telefax an ZEISS Academy Vision Care:

0 73 61/5 91 – 468



ZEISS ACADEMY Vision Care
c/o Gildenhause Seminare – IWO Keller GmbH
Ritterstraße 19
D-33602 Bielefeld

Tel.: +49 (0) 73 61/591-362
Fax: +49 (0) 73 61/591-468
E-Mail: vision.academy@gildenhause-seminare.de
Internet: www.zeiss.de/academy

DE_20_010_87021 Printed in Germany AW-EF-XII/2016 UTo
Änderungen in Ausführung und Lieferumfang sowie technische Weiterentwicklung vorbehalten.
Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.
© ZEISS Vision

