



# Reparaturbegleitschreiben

## Fehlerbeschreibung und weitere Angaben

**Bitte füllen Sie ein Reparaturbegleitschreiben je Produkt aus. Legen Sie im Garantiefall unbedingt Garantiekarte und Kaufbeleg bei.**

Schildern Sie die vermutete Fehlerursache oder den Defekt möglichst detailliert – dadurch können wir Ihr Objektiv schneller reparieren.

- Sturz-oder Stoßschaden
- Linsen beschädigt
- Bajonett beschädigt oder Austausch gewünscht
- Entfernungseinstellung schwer/ungleich
- Blende defekt
- Anlagemaß/Unendlichanschlag nicht korrekt
- Bildgüte oder Kontrast fehlerhaft
- Störlichtblende beschädigt/lässt sich nicht ansetzen

**Bitte fügen Sie bei Problemen mit der Bildgüte aussagefähige Bildbeispiele bei. Ohne diese Nachweise ist keine Ursachenforschung möglich.**

- ZI Kamera: Messucher dejustiert
- ZI Kamera: Filmtransport/ Verschluss defekt
- Fehler wurde bereits mit unserem Kundenservice besprochen

Kundenangabe Fehler:

---

---

---

## Produktdaten

Objektiv-/Kamera-Bezeichnung

Seriennummer (finden Sie meist auf Frontring/ Kameraoberseite)

Einsender/Rücksendeadresse:

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Zubehör und Dokumente in Lieferung

Folgendes Zubehör liegt der Lieferung bei:

- Originalverpackung
- Frontdeckel
- Rückdeckel
- Störlichtblende
- Filter

\_\_\_\_\_

Folgende Dokumente liegen der Lieferung bei:

- Kaufquittung
- Original Garantiekarte
- Registrierungsnummer für die erweiterte Garantie

\_\_\_\_\_

## Auftrag

Ich möchte vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag

Die Reparatur kann bis zu einem Wert von netto 100,00 EUR zzgl. Versandkosten durchgeführt werden, andernfalls erhalte ich einen Kostenvoranschlag

Die Reparatur kann bis zu einem Wert von netto 200,00 EUR zzgl. Versandkosten durchgeführt werden, andernfalls erhalte ich einen Kostenvoranschlag

Ich bitte um Reparatur gegen Garantie, die erforderlichen Dokumente liegen bei

Bitten beachten:

Wir berechnen eine Pauschale von 35 € incl. MwSt. und zzgl. Versand bei Ablehnung des Kostenvoranschlags.

Nach Übermittlung des Kostenvoranschlags endet unsere Aufbewahrungspflicht nach 2 Wochen. Sofern wir keine Rückmeldung von Ihnen erhalten, werden wir Ihr Objektiv unrepariert auf Ihre Kosten zurücksenden.

Ich akzeptiere die Reparaturbedingungen:

Ort, Datum

Unterschrift