

ZEISS Garantiebedingungen



ZEISS garantiert für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum, dass das erworbene Produkt keine Fehler in Material und Verarbeitung aufweist. Die ZEISS Herstellergarantie („Garantie“) unterscheidet sich je nach Region. Der Aufkleber auf dem Produktkarton zeigt die relevante Region für die Garantie an. Die Garantie ist nur in der Region verfügbar, in der Sie das Produkt erworben haben.

Während des Garantiezeitraums werden Defekte von ZEISS, nach eigenem Ermessen durch Reparatur oder Austausch, kostenfrei behoben. Die Pflichten von ZEISS im Rahmen dieser Garantie beschränken sich auf die Reparatur oder den Austausch durch ein gleichwertiges Produkt in funktionsfähigem Zustand.

Während des Garantiezeitraums reparieren wir Ihr Objektiv auch außerhalb Ihrer Region. In diesem Fall ist die Reparatur nicht kostenlos. Diese Garantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Verkäufer. Die Garantie ist nicht übertragbar.

Was nicht unter diese Garantie fällt

Diese Garantie gilt nicht, wenn der Defekt auf Fehlgebrauch, Nachlässigkeit, Unfallschaden, Veränderung des Produkts oder unsachgemäße Handhabung, einschließlich Bearbeitung des Produkts durch unautorisierte Werkstätten oder Personen, zurückzuführen ist.

Diese Garantie erlischt, wenn der Schaden durch den Gebrauch von Zubehör, das nicht von ZEISS verkauft oder zugelassen wurde, oder durch Reparaturen durch nicht von ZEISS autorisierte Personen verursacht wurde. Diese Garantie deckt keine Ansprüche ab, die aus Naturkatastrophen (z. B. Überschwemmung, Sturm, Brand) oder Kriegs- oder terroristischen Handlungen resultieren, und gilt nicht für Schäden, die sich aus Kampfsituationen ergeben. Eine etwaige Ausweitung des Service im Rahmen dieser Garantie auf Schäden, die sich aus den oben genannten Umständen ergeben, liegt im alleinigen Ermessen von ZEISS.

Haftungsbeschränkung

Soweit es nach den geltenden Gesetzen zulässig ist, schließt diese Garantie Ansprüche aufgrund von indirekten, besonderen, pönalen, zufälligen oder Folgeschäden aus und deckt keine Schäden aufgrund von Fehlgebrauch, Nachlässigkeit, Unfallschaden, unsachgemäßer Handhabung oder Veränderung des Produkts ab.

Weitere Informationen finden Sie unter zeiss.com/photo/warranty