



Erteilung eines **Einzelauftrags** zwischen

zwischen dem

Firmenname:

ggfl. Abteilung:

Straße, Nr:

PLZ, Ort:

(**"Auftraggeber"**)

und

Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft mbH

Rudolf-Eber-Str. 11

73447 Oberkochen

(**"Auftragnehmer"**)

zum Datenschutz-Rahmenvertrag zwischen dem Auftraggeber, dem Auftragnehmer und [●]
Carl Zeiss Meditec AG vom [●] _____.

Die Parteien einigen sich auf den nachfolgend beschriebenen Einzelauftrag. Der Datenschutz-Rahmenvertrag wird hiermit für diesen Einzelauftrag in Bezug genommen. Es gelten insbesondere auch die in Teil C des Datenschutz-Rahmenvertrages geregelten Definitionen. Klarstellend halten die Parteien fest, dass **Carl Zeiss Meditec AG** nicht Partei dieses Einzelauftrags ist und dieser Einzelauftrag auf diese keine Anwendung findet.

Einzelauftrag zur Erbringung von Auftragsverarbeitungs-Leistungen (Teil A des Datenschutz-Rahmenvertrages)

Bestimmung Anwendungsbereich

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber unter diesem Einzelauftrag die nachfolgend beschriebenen Auftragsverarbeitungsleistungen:

1. Hauptvertrag

Bestimmung Hauptvertrag	<input checked="" type="checkbox"/> Dieser Einzelauftrag ist <u>keine</u> Anlage zu einem Hauptvertrag (Einzelbestellung, SLA, Leistungsvereinbarung o.ä.). In diesem Fall sind die Ziffern 3, 4 und 5 zu spezifizieren. <input type="checkbox"/> Dieser Einzelauftrag ist eine Anlage zu einem nachfolgend beschriebenen Hauptvertrag:
--------------------------------	--

2. Für Einzelweisungen autorisierte Personen der Parteien

2.1 Auftraggeber

Name	
Funktion	
Adresse	
Telefon	
E-Mail	
Ggf. abweichender Kontakt für Datenschutzthemen	

Name	
Funktion	
Adresse	
Telefon	
E-Mail	
Ggf. abweichender Kontakt für Datenschutzthemen	

2.2 Auftragnehmer

Funktion	Kontaktdaten	Stelleninhaber/in bei Vertragsabschluss
Leiter/in Kundenzentrum Vertrieb	07364-206000 vertrieb.meditec.de@zeiss.com	Enssle, Steffen
Leiter/in Kundenzentrum IOL und Verbrauchsmaterialien	0800-4705030 iol.meditec.de@zeiss.com	Schönbach, Jürgen
Leiter/in Vertrieb und Marketing Digitalisierungslösungen	07364-206000 vertrieb.meditec.de@zeiss.com	Pfalzgraf, Christian
Regionale/r Serviceleiter/in (Süd / Süd-Ost)	0800-4357633 service.meditec.de@zeiss.com	Wolff, Bernd
Regionale/r Serviceleiter/in (Nord-West)	0800-4357633 service.meditec.de@zeiss.com	Ott, Juergen
Regionale/r Serviceleiter/in (Süd-West)	0800-4357633 service.meditec.de@zeiss.com	Oelze-de-Stoppány, Gerald
Datenschutz Koordinator/in	07364-206000 qm.mvg.meditec.de@zeiss.com	Mayer, Felix

3. Gegenstand der Verarbeitung

Der Gegenstand der Verarbeitung ist die reguläre Erbringung von Auftragsverarbeitungsdienstleistungen (s. spezifiziert in Ziffer 5), die standardmäßig vom Auftragnehmer bei Vorliegen einer Auftragsverarbeitungskonstellation erbracht werden.

4. Dauer der Verarbeitung

Die Dauer dieses Einzelauftrags entspricht der Dauer der jeweiligen (gesondert vertraglich geregelten) Geschäftsbeziehung, die diesen Einzelauftrag begründen.

5. Art und Zweck der Verarbeitung

Erbringung von AV-Leistungen:

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Erbringung der AV-Leistungen, namentlich:

Intraokularlinsen:

1. Bestellungen von Intraokularlinsen und von Verbrauchsmaterial beliefern
2. Implantationsmeldungen bearbeiten
3. Linsenberechnungen supporten
4. Konsignationslager betreuen

Serviceleistungen an den von dem Auftragnehmer vertriebenen Produkten und Systemen:

1. Installationen und Einweisungen durchführen
2. Fernwartung / Remote Support durchführen
3. ZEISS Smart Services durchführen
4. Vorortinstandsetzungen (Reparatur oder Wartung) durchführen

- 5. Werksinstandsetzungen (Reparatur oder Wartung) durchführen
- 6. Demontage und Entsorgung

Erbringung von Unterstützungsleistungen:

Soweit der Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten verarbeitet, um den Verantwortlichen dabei zu unterstützen, (1) seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der in Kapitel III DSGVO genannten Rechte der betroffenen Person oder (2) seinen Pflichten aus den Artikeln 32 bis 36 DSGVO nachzukommen (Abschnitt 4.5 des Datenschutz-Rahmenvertrages), dient die Verarbeitung außerdem dem Zweck der Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen des Verantwortlichen aus Kapitel III DSGVO bzw. aus den Artikeln 32 bis 36 DSGVO.

6. Kategorien der betroffenen Personen

<input checked="" type="checkbox"/>	6.1 Verbraucher (Private Endverbraucher und Nutzer von Produkten oder Dienstleistungen (B2C), einschließlich Patienten)
<input type="checkbox"/>	6.2 potentielle Verbraucher (Potenzielle private Endverbraucher und Nutzer von Produkten oder Dienstleistungen (B2C-Leads), einschließlich Patienten)
<input checked="" type="checkbox"/>	6.3 Kunden (Gewerbliche Kunden und Nutzer von Produkten oder Dienstleistungen (B2B), einschließlich ihrer Mitarbeiter)
<input checked="" type="checkbox"/>	6.4 potentielle Kunden (Potenzielle gewerbliche Kunden und Nutzer von Produkten oder Dienstleistungen (B2B-Leads), einschließlich ihrer Mitarbeiter)
<input type="checkbox"/>	6.5 Mitarbeiter (Mitarbeiter von ZEISS Gesellschaften)
<input type="checkbox"/>	6.6 potentielle Mitarbeiter (Bewerber für ZEISS Unternehmen)
<input type="checkbox"/>	6.7 Auftragnehmer (Externe Mitarbeiter oder Mitarbeiter, die für Geschäftspartner arbeiten, die nicht zur ZEISS Gruppe gehören)
<input type="checkbox"/>	6.9 Andere:

7. Art der personenbezogenen Daten

<input checked="" type="checkbox"/>	7.1 Kontaktinformationen (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Physische Adresse, Sonstige Kontaktinformationen)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.2 Gesundheit (Gesundheitsdaten)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.3 Finanzinformationen (Zahlungsdaten, Bonitätsinformationen, Sonstige Finanzinformationen)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.4 Standort (Standortdaten)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.5 Sensible Daten (Biometrische Daten)
<input type="checkbox"/>	7.6 Berufliche Informationen (Beschäftigungsdaten, Erfahrung & Ausbildung)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.7 Kontakte (Kontaktdaten)
<input type="checkbox"/>	7.8 Persönliche Inhalte (E-Mails oder Textnachrichten, Fotos oder Videos, Audio-Daten, sonstige Persönliche Inhalte)
<input type="checkbox"/>	7.9 Browser-Verlauf (Browser-Verlaufs-Daten)
<input type="checkbox"/>	7.10 Suchverlauf (Suchverlaufsdaten)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.11 Kennungen (Persönliche ID, Geräte-ID, dazugehörige Passwort-Daten)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.12 Einkäufe (Käufe oder Kauf Tendenzen)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.13 Nutzungsdaten (Produktinteraktion, Werbedaten, Sonstige Nutzungsdaten)
<input checked="" type="checkbox"/>	7.14 Diagnose (Geräte-Leistungsdaten, Crash-Daten, Crash-Protokolle, Sonstige Diagnosedaten)
<input type="checkbox"/>	7.15 Andere:

8. Ort der Verarbeitung

<input checked="" type="checkbox"/>	EU / EWR	
<input checked="" type="checkbox"/>	Drittland (inkl. Garantien gem. Art. 46 DSGVO)	USA (s. Ziffer 10); EU-Standardvertragsklauseln sowie BCRs (aktuell im Genehmigungsprozess).

9. Spezifische Sicherheitsmaßnahmen für diesen Einzelauftrag

- Der Auftragsverarbeiter trifft für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter diesem Einzelauftrag neben den in Anhang 2 des Datenschutz-Rahmenvertrages beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen keine ergänzenden/anderen Sicherheitsmaßnahmen.
- Der Auftragsverarbeiter trifft für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter diesem Einzelauftrag neben den in Anhang 2 des Datenschutz-Rahmenvertrages beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen die folgenden ergänzenden Sicherheitsmaßnahmen:

1 Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit	
1.1 T-01 Belastbarkeit und Kontinuität	Feuer- und Rauchmeldeanlagen. Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV).
1.2 T-02 Sicherung und Wiederherstellung	Erstellen eines Backup- und Recoverykonzepts. Regelmäßige Sicherung von Systemzuständen. Dateibeständen und Datenbanken.
1.5 T-03 Trennung von Umgebungen und Tests	Trennung von Produktiv- und Testsystem.
1.7 O-04 Physische Sicherheit	Aufbewahrung von Datensicherung an einem sicheren Ort .
2 Maßnahmen zur Identifizierung und Autorisierung der Nutzer	
2.1 T-04 Zugangs- und Zugriffskontrolle	Vorgaben für sichere Passwörter. Passwortrichtlinie inkl. Passwortlänge. Passwortwechsel. Protokollierung von Zugriffen auf Anwendungen, insbesondere bei der Eingabe, Änderung und Löschung von Daten. Zuordnung Benutzerprofile zu IT-Systemen.
3 Maßnahmen zum Schutz der Daten während der Übermittlung	
3.1 T-05 Verschlüsselung (Data-in-Transit)	Verschlüsselte Datenübermittlung (z.B. via https oder SFTP).

	Einrichtung von Standleitungen / VPN-Tunneln.
4 Maßnahmen zum Schutz der Daten während der Speicherung	
4.1 T-06 Architektur und Datentrennung	Physikalisch getrennte Speicherung auf gesonderten Systemen oder Datenträgern. Trennung von Produktiv- und Testsystem.
4.2 T-07 Verschlüsselung (Data-at-Rest)	Verschlüsselung von Datensätzen, die zu demselben Zweck verarbeitet werden. Verschlüsselte Datenübermittlung (z.B. via https oder SFTP).
5 Maßnahmen zur Gewährleistung der Protokollierung von Ereignissen	
5.1 T-08 Protokollierung und Überwachung	Erstellung eines Plans zum Umgang bei Störfällen. Sicherheitsteam ist benannt und geschult. Team mit realitätsnahen Übungen getestet.
10 Maßnahmen zur Gewährleistung der Rechte der betroffenen Person	
10.1 O-10 Verbindliche Datenschutzgrundsätze	Verpflichtung der Mitarbeiter auf Datengeheimnis / Umgang mit personenbezogenen Daten. Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Fernmeldegeheimnis. Die Grundsätze zum Datenschutz (Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten) sind in einer unternehmensinternen Richtlinie festgelegt. Schulung von Mitarbeitern.
11 Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Maßnahmen	
11.3 T-09 Penetrationstests	Nicht anwendbar für Art und Zweck der Verarbeitung.
11.4 O-13 Zertifizierungen (Definition: Gemeint sind Zertifizierungen, die für die konkrete Datenverarbeitung gelten; bescheinigt durch eine unabhängige externe Prüfung oder Zertifizierungsstelle)	Nicht anwendbar für Art und Zweck der Verarbeitung.
*Die Binding Corporate Rules der ZEISS Gruppe werden derzeit von der zuständigen Aufsichtsbehörde (Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg) geprüft. Sobald uns eine endgültige Entscheidung der Aufsichtsbehörde zu den BCR vorliegt, finden Sie	

auf unserer Website eine öffentliche Zusammenfassung mit den relevanten Aspekten. Unsere Öffentliche Datenschutzleitlinie finden Sie [hier](#).

Abweichend von den in Anhang 2 des Datenschutz-Rahmenvertrages beschriebenen Sicherheitsmaßnahmen trifft der Auftragsverarbeiter für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter diesem Einzelauftrag die folgenden Sicherheitsmaßnahmen:

[Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen]

10. Unterauftragsverarbeiter

Name und Adresse des Unterauftragsverarbeiters			
Umfang, Art und Zweck der Unterauftragsverarbeitung	Kategorien der betroffenen Personen	Art der personenbezogenen Daten	Ort der Unterauftragsverarbeitung
Carl Zeiss AG Carl-Zeiss-Straße 22 ; 73447 Oberkochen ; Deutschland			
Retourenlager managen Wareneingang durchführen Buchhaltung	6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.3 ; 7.4 ; 7.7 ; 7.12 ; 7.13	73447 Oberkochen
Carl Zeiss Meditec AG Göschwitzer Str. 51-52 ; 07745 Jena ; Deutschland			
2nd Level Support durchführen Produktion Support bei Linsenberechnungen Werksinstandsetzung abwickeln	6.1 ; 6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.2 ; 7.3 ; 7.4 ; 7.5 ; 7.7 ; 7.11 ; 7.12 ; 7.13 ; 7.14	10589 Berlin 07745 Jena 81379 München 73447 Oberkochen
Carl Zeiss Meditec, Inc. 5160 Hacienda Drive ; Dublin ; CA 94568 ; USA			
3rd Level Support durchführen Produktion Werksinstandsetzung abwickeln	6.1 ; 6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.2 ; 7.3 ; 7.4 ; 7.5 ; 7.7 ; 7.11 ; 7.12 ; 7.13 ; 7.14	Dublin, CA 94568, USA
Briel Spedition-Logistik GmbH & Co. KG Hohe Str. 4 ; 73492 Rainau ; Deutschland			
Logistikdienstleistungen	6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.4 ; 7.7 ; 7.11 ; 7.12 ; 7.13	73492 Rainau
Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH Marienstraße 10 ; 70178 Stuttgart ; Deutschland			
Abrechnung mit Krankenkassen	6.1 ; 6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.2 ; 7.3 ; 7.4 ; 7.7 ; 7.12 ; 7.13	70178 Stuttgart



Siemens Healthcare GmbH Henkestr. 127 ; 91052 Erlangen ; Deutschland			
Remote Service Leistungen	6.1 ; 6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.2 ; 7.4 ; 7.5 ; 7.7 ; 7.11 ; 7.12 ; 7.13 ; 7.14	91052 Erlangen
Simon Hegele Gesellschaft für Logistik und Service mbH Hardeckstraße 5 ; 76185 Karlsruhe ; Deutschland			
Logistikdienstleistungen	6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.4 ; 7.7 ; 7.12 ; 7.13	76689 Karlsdorf
TechProtect GmbH Max-Eyth-Straße 35 ; 71088 Holzgerlingen ; Deutschland			
Call Center Dienstleistungen	6.1 ; 6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.2 ; 7.4 ; 7.5 ; 7.7 ; 7.11 ; 7.12 ; 7.13	71088 Holzgerlingen
Top it-services AG Vor dem Lauch 15 ; 70567 Stuttgart ; Deutschland			
Applikationsdienstleistungen Vorortinstandsetzungen	6.1 ; 6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.2 ; 7.4 ; 7.5 ; 7.7 ; 7.11 ; 7.12 ; 7.13 ; 7.14	10117 Berlin
TSI - Fiedler GmbH Zöllnitzer Str. 4 ; 07751 Zöllnitz ; Deutschland			
Logistikdienstleistungen	6.3 ; 6.4	7.1 ; 7.4 ; 7.7 ; 7.11 ; 7.12 ; 7.13	07745 Jena



Auftraggeber:

Ort, Datum

Name:

Name:

Position:

Position:

Auftragnehmer:

Oberkochen, den 01.01.2024

Oberkochen, den 01.01.2024

Arne Schmid

Geschäftsführer

i.V. Felix Mayer

Leiter Qualitätsmanagement

Datenschutzkoordinator