

IMPULSE



ZEISS ACADEMY
PROGRAMM 2023

Januar 2023



Seeing beyond

INHALT

TERMINE 2023 IM ÜBERBLICK. 4



ZEISS KNOW-HOW FÜR DEN BEREICH

AUGENOPTIK 7



UNTERNEHMEN 10



REFRAKTION 12



SCREENING. 14



ZEISS ACADEMY TEAMSCHULUNGEN . . 16



ZEISS ACADEMY WEB-SEMINARE 18



ZEISS ACADEMY ONLINE 24



ANMELDUNG UND INFORMATION . . . 29



EDITORIAL

Liebe Augenoptikerinnen und Augenoptiker,

ich freue mich, Ihnen den neuen Academy-Katalog vorzustellen.

Neues und Wissenswertes für 2023:

Neue ZEISS E-Learning Plattform

Wir haben unser Online-Angebot aktualisiert, um Ihnen ein noch besseres Lernerlebnis bieten zu können. Wie gewohnt finden Sie hier viele Kurse zu Brillengläsern und Gerätetechnik, sowie auch Informationen zu optischem Basiswissen.

COE Campus

ZEISS ist Bildungspartner des COE Campus, der Weiterbildungsplattform der DOZ. Hier finden Sie neben den Informationen zu unserem kompletten Seminarangebot auch einen direkten Zugang zu den meisten Web-Seminaren, die wir durchführen.

www.COE-Campus.de

COE Punkte

Durch die Zusammenarbeit mit dem COE Campus liegt es nahe, dass für unsere Weiterbildungsangebote jetzt auch COE Punkte zu ergattern sind. Abhängig vom Thema und Dauer der jeweiligen Veranstaltung haben wir, wenn COE Punkte zu erreichen sind, dieses auf der Übersichtsseite markiert. Vielleicht noch ein Grund mehr, sich zu einem ZEISS Seminar anzumelden.

Förderung von Weiterbildungen

Durch einen Hinweis eines netten Augenoptikers aus Thüringen bekam ich die Information, dass es bemerkenswerte finanzielle Unterstützung für Weiterbildungsmaßnahmen erhältlich sind. Bildungsprämie nennt sich das ganz offiziell. Immerhin bieten 11 von 16 Bundesländern Unterstützung an. Da lohnt sich ein Blick darauf.

„Die Bundesländer unterstützen ihre Bürgerinnen und Bürger mit eigenen Gutscheinprogrammen bei der Finanzierung einer berufsbezogenen Weiterbildung.“
(Quelle: www.bildungspraemie.info)

Die Förderungsmöglichkeiten unterscheiden sich, abhängig vom Bundesland, zum Teil sehr stark. Informieren Sie sich deswegen am besten unter www.bildungspraemie.info/de/landerprogramme.php.

Highlights

Schon im letzten Jahr haben wir an dieser Stelle zwei Online-Lern-Angebote hervorgehoben. Zum einen das ZEISS 8-Wochen-Programm „Umsatz- und kundenorientiertes Verkaufen“ und das „ZEISS Leadership College“. Die zahlreichen begeisterten Teilnehmer haben bestätigt, dass wir hier den Nerv der Zeit getroffen haben und beide Programme die Beschreibung „Highlight“ wirklich verdienen.

Wichtig, und deswegen in diesem Jahr zwei Mal im Programm, dass bewährte Seminar „Quereinsteiger kompakt“. Ein Seminar für alle Neueinsteiger in die Augenoptik, die keine klassische Ausbildung absolviert haben. In den beiden Seminartagen erarbeiten wir die wichtigsten Themen für den Kundenkontakt, über die Grundlagen der Augenoptik, das ZEISS Produktportfolio, sowie den richtigen Ablauf im Verkaufsgespräch. Für mich persönlich ebenfalls ein immer wiederkehrendes Highlight.

Genau wie beim Thema Quereinsteiger liegt uns auch das „Azubi Training kompakt“ sehr am Herzen. Zu einem sicheren Auftritt gehört die Kommunikation – die Auszubildenden bekommen Unterstützung bei der Erweiterung ihrer rhetorischen Kompetenzen. Zusätzlich ist der Austausch untereinander ein großer Bestandteil des Trainings. Ein zielgruppenorientiertes Rahmenprogramm rundet das dreitägige Seminar ab.



Ausblick

Wir arbeiten derzeit schon an weiteren Themen, die wir noch im Jahr 2023 anbieten werden. Achten Sie auf die ZEISS Newsletter – darin werden wir Sie über das aktualisierte Angebot der ZEISS Academy hinweisen.

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte die ZEISS Academy, wir stehen Ihnen gerne für weitere Informationen zur Verfügung.

Ich wünsche Ihnen ein erfolgreiches und gesundes Jahr 2023!

Markus Brückel

Leitung ZEISS Academy

Termine Februar – Juni 2023

Seite	Thema	Seminar	Februar 2023	März 2023	April 2023	Mai 2023	Juni 2023
7	Augenoptik	Produktübersicht – Die Übersicht behalten und erneuern				Bonn 09.05	
7		ZEISS SmartLife Pro Brillengläser mit dem ZEISS i.Profiler® plus erfolgreich verkaufen					
8		ZEISS i.Scription® – Nachtsehen und Tagessehen		Hamburg 02.03.	Stuttgart 27.04.		
8		Gleitsichtgläser-Profitraining – Werden Sie zum Experten in der Gleitsichtglas-Beratung		Jena 30.03.			Mannheim 27.06.
9		Azubi Training kompakt! Produkt-Know-how und Verkaufs-Know-how		Bielefeld 06.03. – 08.03.			
9		Quereinsteiger kompakt! Intensivseminar zu Produktwissen und Verkauf		Stuttgart 28.03. + 29.03.			
10	Unternehmen	Eine Reklamation, eine Chance!			Karlsruhe 18.04.		
10		Workshop für Führungskräfte – Glückliche Mitarbeiter erzeugen bessere Ergebnisse!					
11		Coaching Online Kommunikation (Termine auf Anfrage)					
12	Refraktion	Refraktion für Einsteiger				Oberkochen 25.05.	Köln 30.06.
12		Refraktion für Fortgeschrittene					
13		Expertentraining binokulare Refraktion					Oberkochen 26.06.
13		Kinderoptometrie – eine besondere Herausforderung			Hankensbüttel 24.04. + 25.04.		
14	Screening	Netzhaut-Screening mit der VISUSCOUT 100		Frankfurt 29.03.			Online 21.06.
14		Netzhaut-Screening 2.0 – Das Vertiefungsseminar					
15		Optometrisches Screening in der Praxis – Basistraining					Leipzig 12.06.
15		Optometrisches Screening in der Praxis – Aufbautraining					Leipzig 13.06.
15		Screening mit dem ZEISS i.Profiler® plus					

Hinweis: Die meisten Seminarthemen aus dem Katalog können auch als Teamschulung gebucht werden. Mehr Infos auf Seite 17

18	Web-Seminare (kostenfrei)	ZEISS Vision Experte – Re-Zertifizierung	20.03. 12.06., jeweils von 18:30 Uhr bis 19:30 Uhr	
19		Positive Leadership – Kommunikation, Entscheidungen & Wohlbefinden	Teil 1: Entscheidungen & moderne Führungsstile	27.02., 9:00 – 10:30 Uhr
19			Teil 2: Persönlichkeit & Wohlbefinden	06.03., 9:00 – 10:30 Uhr
19			Teil 3: Profilerstellung & Gesprächsführung	13.03., 9:00 – 10:30 Uhr
20		ZEISS i.Profiler® plus – Web-Seminar-Serie	Teil 1: Herstellung und Handhabung einer idealen Messung	08.02., 14:00 – 15:30 Uhr
20			Teil 2: Interpretation der farbigen Bilder	22.02., 14:00 – 15:30 Uhr
20			Teil 3: Fallbeispiele	01.03., 14:00 – 15:30 Uhr
21		Gleitsichtgläser – Web-Seminar-Serie	Teil 1: 21.02. Teil 2: 28.02. Teil 3: 13.03., jeweils von 18:30 Uhr bis 19:30 Uhr	
22		Digitale Differenzierung & Denkweise – Virtuelle Brillenanprobe. Möglichkeiten erkennen!	03.04. von 9:00 Uhr bis 9:30 Uhr	
24	ZEISS Academy online	E-Learning: ZEISS Leadership College	Start der Programme sind jeweils: Januar, April, Juli, Oktober	
26		E-Learning: Umsatz- und kundenorientiertes Verkaufen	Termine für die Live-Trainings werden nach der Anmeldung bekannt gegeben	

Termine Juli – November 2023

Seite	Thema	Seminar	Juli 2023	August 2023	September 2023	Oktober 2023	November 2023
7	Augenoptik	Produktübersicht – Die Übersicht behalten und erneuern				Mörfelden/Walldorf 05.10	
7		ZEISS SmartLife Pro Brillengläser mit dem ZEISS i.Profiler® plus erfolgreich verkaufen			Oberkochen 12.09		
8		ZEISS i.Scription® – Nachtsehen und Tagessehen					
8		Gleitsichtgläser-Profitraining – Werden Sie zum Experten in der Gleitsichtglas-Beratung					
9		Azubi Training kompakt! Produkt-Know-how und Verkaufs-Know-how					Würzburg 27.11. – 29.11. 4
9		Quereinsteiger kompakt! Intensivseminar zu Produktwissen und Verkauf				Kassel 25.10. + 26.10. 2	
10	Unternehmen	Eine Reklamation, eine Chance!					
10		Workshop für Führungskräfte – Glückliche Mitarbeiter erzeugen bessere Ergebnisse!		Rhodt u. Rietburg 29.08. 2			
11		Coaching Online Kommunikation (Termine auf Anfrage)					
12	Refraktion	Refraktion für Einsteiger					
12		Refraktion für Fortgeschrittene			Oberkochen 22.09. 2	Köln 20.10. 2	
13		Expertentraining binokulare Refraktion					
13		Kinderoptometrie – eine besondere Herausforderung					
14	Screening	Netzhaut-Screening mit der VISUSCOUT 100					
14		Netzhaut-Screening 2.0 – Das Vertiefungsseminar				Nürnberg 11.10. 4	Online 22.11. 4
15		Optometrisches Screening in der Praxis – Basistraining					
15		Optometrisches Screening in der Praxis – Aufbautraining					
15		Screening mit dem ZEISS i.Profiler® plus				Oberkochen 24.10. 2	

Hinweis: Die meisten Seminarthemen aus dem Katalog können auch als Teamschulung gebucht werden. Mehr Infos auf Seite 17

ZEISS ist Bildungspartner des COE Campus

Die Zusammenarbeit mit dem COE Campus führt u.a. dazu, dass alle Mitglieder der VDCO Punkte bei ZEISS Seminaren erhalten. Zum Erhalt der jährlichen VDCO-Fortbildungsplakette müssen mindestens 10 COE Punkte in einem Jahr (Continuing Optometric Education) nachgewiesen werden. Wurden mehr als 10 COE Punkte erreicht, können diese in das Folgejahr übertragen werden.

ZEISS ACADEMY

PRÄSENZSEMINARE



AUGENOPTISCHES KNOW-HOW



Produktübersicht

Die Übersicht behalten
und erneuern

Anmeldeformular 

Dieses Training bietet Ihnen die Möglichkeit alle ZEISS Produkte und Veredelungen noch detaillierter kennen zu lernen.

Außerdem erfahren Sie durch dieses Training, wie das BEN-Modell Sie unterstützen kann, die Bedürfnisse Ihrer Kundinnen und Kunden zu berücksichtigen. Es wird Ihnen helfen, Ihren Service oder Ihr Produkt aus drei verschiedenen Blickwinkeln zu betrachten.

Worum es sich beim BEN-Modell handelt, erfahren Sie im Laufe des Seminars.

**Für alle Personen, die mit ZEISS Markengläsern arbeiten.
Vom Quereinsteiger, Azubis, Gesellen,
bis Meister sind alle herzlich willkommen**

Termine: Bonn 09.05.2023 | Mörfelden/Walldorf 05.10.2023

Referent: ZEISS Trainer

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

ZEISS SmartLife Pro Brillengläser

mit dem ZEISS i.Profiler® plus
erfolgreich verkaufen

Anmeldeformular 

Smartlife Pro ist die Marken-Brillenglas-Serie von ZEISS, die speziell für den mittelständischen Augenoptiker entwickelt ist. In Kombination mit den Ergebnissen der Wellenfront-Messung mit dem ZEISS i.Profiler® plus entsteht ein einzigartiges Brillenglas für Ihren Kunden.

Erfahren Sie in diesem Seminar, welche besonderen Features das Brillenglas Smartlife Pro für Ihre Kunden bereithält. Weiterhin vermitteln wir Ihnen ein Vorgehen bei der ZEISS i.Profiler® plus Messung, das Sie befähigt, ZEISS Smartlife Pro Brillengläser erfolgreich zu bestimmen und zu bestellen.

**Für mittelständische Augenoptiker, die ZEISS Smartlife Pro
Brillengläser verkaufen möchten**

Termin: Oberkochen 12.09.2023

Referenten: Peter Koch

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

AUGENOPTISCHES KNOW-HOW

ZEISS i.Scription® Nachtsehen und Tagessehen

Anmeldeformular 

Was ist ZEISS i.Scription® für Sie? Ein Brillenglas, eine Technologie, ein Differenzierungsmerkmal oder von allem etwas? Mit diesem praxisorientierten Workshop richten wir uns an Experten im Bereich ZEISS i.Scription® oder solche, die es werden wollen.

Wichtig: Hier geht es nicht um die Bedienung des ZEISS i.Profilers®, sondern um Chancen und Vorteile für Anwender der ZEISS i.Scription® Technologie.

Für Verkäufer
Für Inhaber
Für Kommunikative



Termine: Hamburg 02.03.2023 | Stuttgart 27.04.2023

Referent: ZEISS Trainer

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Gleitsichtgläser-Profitraining Werden Sie zum Experten in der Gleitsichtglas-Beratung

Anmeldeformular 

Fällt es Ihnen manchmal schwer, die Unterschiede der einzelnen Produkte zu erkennen oder auf den jeweiligen Bedarf der Kunden abzustimmen? In diesem Tagesseminar gehen wir auf die ZEISS Gleitsichtgläser ein, vermitteln die Eigenschaften der unterschiedlichen Glastypen, damit Sie besser und bedarfsgerecht verkaufen können.

Im 2. Teil des Trainings fokussieren wir uns auf die teils komplexen Abläufe und die häufig unbeachteten Kleinigkeiten, die wichtig sein können, damit Gleitsichtbrillen mit Begeisterung getragen werden.

**Für alle, die mit ZEISS Gleitsichtgläsern im
Verkauf arbeiten und sein Wissen vertiefen
oder auffrischen möchten**



Termine: Jena 30.03.2023 | Mannheim 27.06.2023

Referent: ZEISS Trainer

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

AUGENOPTISCHES KNOW-HOW



Azubi Training kompakt!

Produkt-Know-how und
Verkaufs-Know-how

Anmeldeformular 

Mit Beginn der Ausbildung entstehen neue Herausforderungen. Das Training richtet sich an Auszubildende aus allen drei Ausbildungsjahren und verbindet (außer-)fachliche Elemente. Zudem werden den Auszubildenden Tipps und Tricks an die Hand gegeben, professionell mit Kundschaft und Mitarbeitenden umzugehen und einen sicheren Auftritt hinzulegen.

Zu einem sicheren Auftritt gehört auch die Kommunikation – die Auszubildenden bekommen Unterstützung bei der Erweiterung ihrer rhetorischen Kompetenzen. Zusätzlich steht der Austausch untereinander im Vordergrund des Trainings.

Unsere ZEISS Trainer haben ein spannendes Programm zusammengestellt, welches durch ein zielgruppenorientiertes Rahmenprogramm abgerundet wird.

**Für Lernbereite
Für Einsteiger
Für Azubis**



Termine (3-Tages-Seminar): Bielefeld 06.03. - 08.03.2023 |
Würzburg 27.11. - 29.11.2023

Referenten: Lutz Villnow und synartIQ GmbH

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Quereinsteiger kompakt!

Intensivseminar zu Produktwissen
und Verkauf

Anmeldeformular 

Dieses Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter, die keine klassische Ausbildung absolviert haben und trotzdem Brillen qualifiziert verkaufen möchten und in der Augenoptik Sicherheit erlangen wollen. In den zwei Seminartagen erarbeiten wir mit Ihnen die wichtigsten Themen für den Kundenkontakt. Sie lernen die Grundlagen der Augenoptik kennen, das Produktportfolio von ZEISS sowie den richtigen Ablauf im Verkaufsgespräch.

Die wichtigsten Inhalte:

- Grundlagen der Augenoptik und der Fehlsichtigkeiten
- Brillenglasveredelungen
- Das ZEISS Produktportfolio
- Kundentypen
- Verkaufsargumentation

**Quereinsteiger und Branchenfremde, die im
augenoptischen Bereich arbeiten und bei der
Kundenberatung unterstützen wollen**



Termine (2-Tages-Seminar): Stuttgart 28.03. + 29.03.2023 |
Kassel 25.10. + 26.10.2023

Referenten: Markus Knopp und Markus Brückel

Preis: 890,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

UNTERNEHMERISCHES KNOW-HOW

Eine Reklamation, eine Chance!

Anmeldeformular 

Kundenbindung par excellence. Sie erlernen einen neuen positiven Umgang mit der Reklamation, einem grundsätzlich eher unangenehmen Thema. Denn wir verkennen oft die Chancen und Möglichkeiten, die hinter diesem Kontakt mit Kunden stehen. Erfahren Sie mehr über diese ungeahnten Chancen und erweitern Sie Ihr Wissen im Spezialgebiet Reklamation.

Für Motivierte
Für Experten
Für Kommunikationstalente

Termin: Karlsruhe 18.04.2023

Referent: Thorsten Lindeholz

Preis: 490,– Euro zzgl. MwSt. pro Person

Workshop für Führungskräfte

Glückliche Mitarbeiter erzeugen
bessere Ergebnisse!

Anmeldeformular 

Wissensaneignung von traditioneller, moderner über postmoderner bis hin zu evolutionärer Führungsqualität. Erkenntnisse aus den neusten Führungstechniken. In kleinen Gruppen betrachten Sie ausgewählte Themen und wenden lösungsorientierte Ansätze an.

Werden Sie bei Ihrem persönlichen Status Quo abgeholt und erweitern Sie Ihr Portfolio des Wissens, wie Führungsmanagement im 21. Jahrhundert zum Erfolg und glücklicheren Mitarbeitern führt.

Für Führungskräfte



Termin: Rhodt unter Rietburg 29.08.2023

Referent: Thorsten Lindeholz

Preis: 490,– Euro zzgl. MwSt. pro Person



UNTERNEHMERISCHES KNOW-HOW

Coaching Online Kommunikation

NEU!

Eine Website, ein Unternehmensprofil auf Social Media oder eine Onlineanzeige sind heutzutage auch von Laien schnell aufzusetzen – aber erfüllen sie ihren Zweck? Werden sie gefunden? Bieten sie den Kunden, was er braucht? Kurz: Bringen sie sowohl dem Unternehmen als auch dem Kunden einen konkreten, messbaren Nutzen?

Darüber hinaus wandeln sich Trends, Formate, technische Möglichkeiten und Vorgaben sowie Nutzergewohnheiten immer schneller – und sollten bei der Planung und Durchführung Ihrer digitalen Unternehmenskommunikation Berücksichtigung finden.

Dieses Coaching vereint die individuelle Analyse Ihrer Online Präsenz mit konkreten Handlungsanweisungen zur Optimierung.

Durch unsere Expertise und Erfahrung aus über 20 Jahren professioneller Online Kommunikation sorgen wir in

intensiven Workshop-Sessions mit nur 1–3 Teilnehmern schnell und unkompliziert dafür, dass Ihr Auftritt im Netz erreicht, was er erreichen soll.

Die wichtigsten Inhalte

- Was kann ich tun, um meine Website für Kunden und Suchmaschinen zu optimieren?
- Wie kann ich meine Social Media Kanäle effizienter nutzen?
- Sind weitere Plattformen für mein Unternehmen sinnvoll und wenn ja, welche?
- Wie und wofür setze ich mein Budget effizient ein?
- Außerdem Klärung individueller und aktueller Fragen rund um das Thema Online-Kommunikation



**Für Unternehmer, Führungskräfte
und erfahrene Mitarbeiter**

Termine und Preis nach Absprache

Referentin: Käthe Fischer

REFRAKTIONS KNOW-HOW



Refraktion für Einsteiger

Anmeldeformular 

In vertrauter Umgebung in einen der spannendsten Bereiche der Augenoptik einsteigen: ein Fortschritt für die Flexibilität im Fachgeschäft und das persönliche Vorankommen. Sie steigern Ihre Beratungskompetenz enorm, wenn Sie außer der Fassungs- und Glasberatung auch die Augenglasbestimmung vornehmen. Gehen Sie einen weiteren Schritt in Richtung kompletter Sehberatung.

Teilnahmevoraussetzungen:
Gesellenbrief, vergleichbarer Abschluss

Für Gesellen, die in die Augenglasbestimmung einsteigen, oder solche, bei denen das Thema lange her ist



Termine: Oberkochen 25.05.2023 | Köln 30.06.2023

Referent: Markus Knopp

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Refraktion für Fortgeschrittene

Anmeldeformular 

Stufe 2 der Refraktionsbestimmung: eine weitere monokulare Methode sowie weitergehende Testmethoden nach dem binokularen Abgleich. Das Seminar bietet den Einstieg in die Festlegung binokular verträglicher Korrekturen und die sichere Nahglasbestimmung. Begleitend erfolgt die Vermittlung des fachlichen Hintergrundes.

Teilnahmevoraussetzungen:
Gesellenbrief und mindestens ein Jahr Erfahrung in der Augenglasbestimmung. Auch für Meisterinnen und Meister zur Wiederholung und zum Feinschliff.

Für Gesellen mit Erfahrung in der Augenglasbestimmung zur Fortbildung, Meisterinnen und Meister zur Wiederholung und Festigung



Termine: Oberkochen 22.09.2023 | Köln 20.10.2023

Referent: Markus Knopp

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

REFRAKTIONS KNOW-HOW

Expertentraining binokulare Refraktion

Anmeldeformular 

In diesem Seminar frischen Sie Ihr Grundlagenwissen zum Thema Refraktionsbestimmung mit der Mess- und Korrektionsmethodik nach Haase (MKH) auf, Sie besprechen Sonderfälle, informieren sich über Möglichkeiten erfolgreicher Versorgung mit Brillengläsern und optimieren den Umgang mit prismatischen Korrekturen.

Ihre Vorteile:

- Sicherer Umgang mit prismatischen Korrekturen bei der Messung und Anpassung
- Zufriedenere Kunden, die Sie mit Ihrer Kompetenz im Binokularsehen begeistern
- Optimale Gesprächsführung, größerer Anpasserfolg, weniger Reklamationen

Für MKH Anwender in der Praxis (Augenoptikermeister, Optometristen, Dipl. Ing. (FH) Augenoptik, B.Sc. Augenoptik)

Termin: Oberkochen 26.06.2023

Referent: Lars Mendel

Preis: 690,– Euro zzgl. MwSt. pro Person

Kinderoptometrie – eine besondere Herausforderung

Anmeldeformular 

Das zweitägige Seminar wird einen Überblick geben, welche visuellen Leistungen in welchem Alter zu erwarten sind, wie diese ermittelt werden können. Kinder sind innerhalb der ersten Lebensjahre darauf angewiesen, dass grobe Störungen des visuellen Systems erkannt und ggf. beseitigt oder versorgt werden, um Amblyopien zu vermeiden. Augenoptiker/Optometristen verfügen über die notwendigen Mess- und Untersuchungstechniken, um selbst bei Babys diese wichtigen Untersuchungen durchzuführen.

Der Schwerpunkt des Seminars ist die Arbeit mit Kindern bis zum sechsten Lebensjahr, der wichtigsten Zeit in der visuellen Entwicklung. Somit werden insbesondere der Einsatz objektiver Messtechniken und die Durchführung und Auswertung von Funktionsprüfungen in Theorie und Praxis vermittelt.

Für Augenoptiker, die mit Kindern arbeiten möchten und Arbeitstechniken benötigen, die je nach Mitarbeit des Kindes, anwendbar sind



Termin (2-Tages-Seminar): Hankensbüttel 24.04. + 25.04.2023

Referent: Michael Hornig

Preis: 890,– Euro zzgl. MwSt. pro Person

SCREENING KNOW-HOW



Netzhaut-Screening mit der VISUSCOUT 100

Anmeldeformular 

Klein, mobil und leicht zu bedienen – die Handfunduskamera VISUSCOUT 100 ist eine smarte Lösung, um ein Bild über die Beschaffenheit der Netzhaut zu bekommen. Lernen Sie den versierten Umgang mit der Funduskamera und worauf Sie bei der Betrachtung der Netzhaut achten müssen. Wie sieht ein normales Bild der Netzhaut aus und was ist zu tun, wenn das Bild einmal anders aussieht? Diese und weitere Fragen werden in diesem praktischen und theoretischen Seminar erarbeitet.



Dieses Seminar findet auch online statt

Für Augenoptiker und Optometristen, die die Funduskamera sicher im augenoptischen Alltag einsetzen wollen

Termine: Frankfurt 29.03.2023 | 21.06.2023 online

Referenten: Oliver Buck

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Netzhaut-Screening 2.0 Das Vertiefungsseminar

Anmeldeformular 

Beim Vertiefungsseminar „Netzhautscreening 2.0“ bekommen bereits in der Beurteilung von Netzhautbildern geübte Anwender zusätzlichen Input. Bekanntes wird wiederholt und vertieft, Neues wird erarbeitet. Ein Untersuchungsablauf wird besprochen und zusammen angewendet. An Praxisfällen wird das Erlernte vertieft.

Teilnahmevoraussetzungen:
„Netzhaut-Screening mit der VISUSCOUT 100“ oder Expertise



Dieses Seminar findet auch online statt

Für Augenoptiker und Optometristen, die grundlegende Erfahrung in der Beurteilung von Netzhautbildern haben

Termine: Nürnberg 11.10.2023 | 22.11.2023 online

Referent: Oliver Buck

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person



SCREENING KNOW-HOW

i.Profiler^{plus}

Optometrisches Screening in der Praxis Basistraining

Anmeldeformular 

Beim Basis-Screening-Seminar werden die Grundlagen des Screenings vermittelt. Wie kann ich in der täglichen Praxis im normalen Arbeitsablauf Screening implementieren? Welche Zusatzleistungen können dem Kunden angeboten werden, ohne große Investitionen? Wie kann ich mir das bezahlen lassen? Und wie erfolgt die Kundenansprache? Jeder Laden spricht eine individuelle Klientel an und hat unterschiedliche Standortfaktoren. Kunden stellen daher sehr unterschiedliche Erwartungen an das Screening je nach Betriebsstandort und Zielgruppe. Daher werden im Workshop individuelle Screening-Konzepte sowie konkrete Messungen für Einsteiger besprochen.

**Für Screening-Interessierte ohne Erfahrung
oder mit wenig Erfahrung
Für Schnellstarter im Screening**

Termin: Leipzig 12.06.2023

Referentin: Carolin Truckenbrod

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Optometrisches Screening in der Praxis Aufbautraining

Anmeldeformular 

Im Seminar wird besonders auf die Analyse der Ergebnisse von Funduskamera und Perimeter eingegangen. Es ist jedoch keine Voraussetzung, dass bereits eines der Geräte im Laden vorhanden ist. Vielmehr kann das Seminar auch zu einer Entscheidungsfindung beitragen. Daher wird auch kurz die Technik des OCT angesprochen. Wie kann ich kundenorientiert Fundusbilder auswerten? Wie erfolgt die Kommunikation? Was tun bei Auffälligkeiten? Sollte ich einen Kunden mit AMD über Nahrungsergänzungsmittel informieren? Was mache ich, wenn mich ein Kunde bittet nur den Augendruck zu messen? Welche Aussagekraft hat ein solcher Wert? Diese und weitere praxisbezogene Fragen werden an zahlreichen Kundenbeispielen besprochen.

Teilnahmevoraussetzungen: Basistraining oder Expertise

**Für Besucher des Basis-Seminars
Für Screening-Interessierte, die tiefer in
das Thema einsteigen möchten**

Termin: Leipzig 13.06.2023

Referentin: Carolin Truckenbrod

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

Screening mit dem ZEISS i.Profiler[®] plus

Anmeldeformular 

Der ZEISS i.Profiler[®] plus ist weit mehr als ein Autorefraktometer. Was bedeuten die zahlreichen Ergebnisse aus dem ZEISS i.Profiler[®] plus? Als vielseitiges Messsystem liefert der ZEISS i.Profiler[®] plus nicht nur die Startwerte für eine subjektive Refraktion. Sondern Sie erhalten zudem vielfältige Informationen über die Augen Ihres Kunden, wie zum Beispiel die Beschaffenheit der brechenden Medien und des Tränenfilms.

Lernen Sie in diesem Seminar, worauf Sie bei der Messung mit dem ZEISS i.Profiler[®] plus achten sollten und anhand welcher Daten Sie Rückschlüsse für das Augen-Screening ziehen. Unter Anwendung von Fällen aus der täglichen Praxis lernen Sie Auffälligkeiten in den Messwerten zu sehen und diese richtig zu deuten.

**Für Optometristen
Für Motivierte
Für Geräteliebhaber**



Termin: Oberkochen 24.10.2023

Referent: Peter Koch

Preis: 490,- Euro zzgl. MwSt. pro Person

ZEISS ACADEMY

TEAMSCHULUNGEN



TEAM SCHULUNGEN



Teamschulungen Training bei Ihnen vor Ort

Wissen regelmäßig aufzufrischen und vor allem stets neues Wissen zu erlernen, sind wesentliche Bestandteile, um sich nachhaltig und im Sinne Ihrer Kunden weiterzuentwickeln. Sie würden gerne Ihr Team zu einem bestimmten Thema schulen lassen? Die Trainer der ZEISS Academy führen gerne eine Schulung bei Ihnen vor Ort durch.

Dauer:

Wir bieten Ihnen sowohl Ganztags- als auch Halbtagsschulungen an. Welche Dauer für welchen Inhalt am besten geeignet ist, hängt insbesondere von den Vorkenntnissen der Teilnehmer und dem gewählten Thema ab. Gerne erhalten Sie von uns eine individuelle Empfehlung.

Ort:

Die meisten Schulungen können, abhängig von der Gruppengröße und den jeweils geltenden Hygieneregeln, bei Ihnen im Geschäft durchgeführt werden. Sollten Ihre Räumlichkeiten dazu nicht geeignet sein, können wir Sie dabei unterstützen einen passenden Schulungs- bzw. Tagungsraum zu finden.

Seminarthemen:

Grundsätzlich richten wir uns nach Ihren Wünschen und können die Inhalte an Ihre Teamgröße, an die gewünschte Dauer und an die Örtlichkeiten anpassen. Sie sagen uns einfach an welchem Thema Sie arbeiten wollen und wir bieten Ihnen die passende Schulung an.

Die meisten Seminarthemen aus dem Katalog können auch als Teamschulung gebucht werden.

Für alle Mitarbeiter im Geschäft

Training 0,5 Tage:

Preis: 490,– Euro zzgl. MwSt.

Training 1 Tag:

Preis: 890,– Euro zzgl. MwSt.

Referenten: ZEISS Trainer

ZEISS ACADEMY

WEB-SEMINARE



ZEISS ACADEMY WEB-SEMINARE



ZEISS Vision Experte Re-Zertifizierung

Diese Online-Schulung dient der Re-Zertifizierung für Ihren Betrieb, um den Titel ZEISS Vision Experte weiterhin erfolgreich zu führen. Das gesamte Team sollte an diesem Web-Seminar teilnehmen.

Das Kaufverhalten Ihrer Kunden hat sich in den letzten Jahren, beschleunigt durch die Pandemie, stark verändert. Deshalb haben wir uns Gedanken gemacht, wie das moderne Kaufverhalten (die Customer Journey) Ihres Kunden heute aussieht. Gemeinsam betrachten wir in diesem Web-Seminar diesen Trend und geben Ihnen Anreize, wie Sie sich weiterhin erfolgreich am Markt platzieren und behaupten können. Bei erfolgreicher Teilnahme werden Ihr Betrieb und Ihre Mitarbeiter neu als ZEISS Vision Experte zertifiziert.

Teilnahmevoraussetzung:
Sie sind zertifizierter ZEISS Vision Experte

Referenten: Markus Brückel, Stephan Feind

Preis: Die Web-Seminare sind kostenfrei.
Die Registrierung erfolgt über den jeweiligen Link.

20.03.2023, 18:30 – 19:30 Uhr

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



12.06.2023, 18:30 – 19:30 Uhr

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



ZEISS ACADEMY WEB-SEMINARE



Positive Leadership Kommunikation, Entscheidungen & Wohlbefinden

NEU!

Es handelt sich um eine Webinar-Serie aus drei Teilen. Teile 1-3 sind aufeinander aufbauend. Die Wissensaneignung ist beginnend auf Leadership-Grundlagen und einer progressiven Weiterentwicklung im Positiv-Leadership Management mit Expertise. Heutzutage ist Personalmangel durch hochwertige Mitarbeiterbindung zu kompensieren.

Im ersten Schritt lernen Sie moderne Führungsstile kennen und erkennen durch Selbstreflektion Ihre bisherige Vorgehensweise. Sie betrachten Entscheidungsgrundlagen und widmen sich der Betrachtungsweise differenter Kriterien für eine Entscheidungsfindung und berücksichtigen dabei den Typus *Homo Variabile*.

Im zweiten Schritt stehen Persönlichkeitstypen und das Wohlbefinden von Mitarbeitern im Fokus Ihrer Wissenserweiterung. Sie lernen in leicht anwendbaren Sequenzen sich der modernen Betrachtungsweise, sowie verschiedener Wohlfühlfaktoren zu nähern und üben sich in Anwendung. Das 2022 novellierte Modell PERMASOG nach Lindeholz dient dabei als Grundlage Ihrer Betrachtungsweise und ermöglicht einen verständlichen Einstieg.

Im dritten und finalen Schritt durchdenken Sie, aus der Sichtweise eines Profilers, individuelle Fallbeispiele und komplementieren Ihr Wissen mit Kommunikationsphasen in der Mitarbeitergesprächsführung.

Referent: Thorsten Lindeholz

Preis: Die Web-Seminare sind kostenfrei.
Die Registrierung erfolgt über den jeweiligen Link.

HINWEIS: Die Teile der Serie bauen aufeinander auf.

Termine:
Serienstart am 27.02.2023

27.02.2023, 9:00 – 10:30 Uhr

TEIL 1: Führungskräfte – Glückliche Mitarbeiter:innen
erzeugen bessere Ergebnisse!
„Entscheidungen & moderne Führungsstile“

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



06.03.2023, 9:00 – 10:30 Uhr

TEIL 2: Führungskräfte – Glückliche Mitarbeiter:innen
erzeugen bessere Ergebnisse!
„Persönlichkeit & Wohlbefinden“

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



13.03.2023, 9:00 – 10:30 Uhr

TEIL 3: Führungskräfte – Glückliche Mitarbeiter:innen
erzeugen bessere Ergebnisse!
„Profilerstellung & Gesprächsführung“

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



ZEISS ACADEMY WEB-SEMINARE



ZEISS i.Profiler® plus Effektiv nutzen! Verstehen! Anwenden!

In diesem Web-Seminar lernen Sie, worauf Sie bei der Messung mit dem ZEISS i.Profiler® plus achten sollten, um ein brauchbares Ergebnis zu erhalten. Und wie Sie mit Ihrem Kunden darüber sprechen.

Sie erfahren was der ZEISS i.Profiler® plus in seinen bunten Ergebnisbildern genau zeigt, und wie Sie diese deuten können.

Sie trainieren die Interpretation der Bilder und lernen einen optimalen Ablauf durch die relevanten Darstellungen der Technologie. Hierzu werden reale Beispielmessungen genutzt.

Werden Sie sicherer im Umgang mit dem ZEISS i.Profiler® plus und nutzen Sie dessen Potenzial voll aus.

Referent: Lutz Villnow

Preis: Die Web-Seminare sind kostenfrei.
Die Registrierung erfolgt über den jeweiligen Link.

HINWEIS: Alle drei Teile der Serien sind **auch jeweils einzeln** buchbar.

Termine:
Serienstart am 08.02.2023

08.02.2023, 14:00 – 15:30 Uhr
TEIL 1: Herstellung und Handhabung einer idealen Messung

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



22.02.2023, 14:00 – 15:30 Uhr
TEIL 2: Interpretation der farbigen Bilder

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



01.03.2023, 14:00 – 15:30 Uhr
TEIL 3: Fallbeispiele

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



ZEISS ACADEMY WEB-SEMINARE



Gleitsichtgläser Web-Seminar-Serie

Mit dieser Web-Seminar-Serie werden Ihnen alle Schritte vermittelt, die zur erfolgreichen Herstellung einer perfekten Gleitsichtbrille erforderlich sind.

Anhand von realen Fällen werden wir in Teil 2 und Teil 3 besprechen, was zu tun ist, um eine Gleitsichtbrille nachträglich zu optimieren, wenn dies doch einmal notwendig wird.

Inhalte:

- Optimale Arbeitsschritte
- Ergebnisorientiertes Vorgehen
- Fehlerminimierung
- Der Fall der Woche
- Nachträgliche Optimierung

Referent: Stephan Feind

Preis: Die Web-Seminare sind kostenfrei.
Die Registrierung erfolgt über den jeweiligen Link.

HINWEIS: Alle drei Teile der Serien sind **auch jeweils einzeln** buchbar.

Termine:

Serienstart am 21.02.2023

21.02.2023, 18:30 – 19:30 Uhr

TEIL 1: Optimale Versorgung mit Gleitsichtgläsern

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



28.02.2023, 18:30 – 19:30 Uhr

TEIL 2: Optimale nachträgliche Optimierung bei Gleitsichtgläsern

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



13.03.2023, 18:30 – 19:30 Uhr

TEIL 3: Optimale nachträgliche Optimierung bei Gleitsichtgläsern

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



ZEISS ACADEMY

WEB-SEMINARE

Digitale Differenzierung & Denkweise

Virtuelle Brillenanprobe. Möglichkeiten erkennen!

NEU!

Denkweisen reflektieren und zukunftsorientiertes Handeln realisieren. Informationen zum Thema Virtuelle Brillenanprobe. Was spricht dafür, was dagegen? Ein kurzes und intensives Webinar, um Ansichten und Entscheidungen für eine digitale Einzigartigkeit einzuleiten. Als sogenannte Frühadopter Möglichkeiten nutzen! Das Webinar ermöglicht eine Reflektion und ein Hinterfragen Ihrer bisherigen Betrachtungsweise zur digitalen Plattform. Die digitale Darstellung von Fassungen und die Chance Mehrumsatz, durch einen verminderten Invest, Ressourcen zu nutzen und zu sichern. Nachhaltigkeit leben. Denkweisen, durch die kognitive Betrachtung, zu lockern und damit gedanklichen Herausforderungen sicher entgegenzuwirken. Sehen Sie Ihre einzigartige geschäftliche Chance darin!

Termin:

03.04.2023, 9:00 – 9:30 Uhr
Digitale Differenzierung & Denkweise

[Zum Web-Seminar hier klicken](#)



Referent: Thorsten Lindeholz

Preis: Die Web-Seminare sind kostenfrei.
Die Registrierung erfolgt über den jeweiligen Link.

ZEISS ACADEMY
ONLINE



ZEISS ACADEMY ONLINE



E-Learning: ZEISS Leadership College

Leadership Trainingsprogramm auf Spitzenniveau

Anmeldeformular



Das ZEISS Leadership College ist als nachhaltiges E-Learning Konzept aufgebaut und auf einen Zeitraum von insgesamt 6 Monaten ausgelegt.

Das Programm besteht aus 6 Kursen mit folgenden Themenbereichen:

- Kurs 1: Kick-Off / Einstieg in das Programm
- Kurs 2: Sich selbst führen
- Kurs 3: Mitarbeiter führen
- Kurs 4: Ergebnisorientiert führen
- Kurs 5: Transfer in die Praxis
- Kurs 6: Abschluss-Event

Die Kurse des Programms bestehen jeweils aus virtuellen Gruppen- oder Einzel-Coachings und einem Teil zum Selbststudium. Zusätzlich beinhaltet jeder Kurs neben dem Lern-Input auch Studien, Fachartikel und ergänzende Leseempfehlungen. Diese sind optional und sollen die Lerninhalte vertiefen und verlängern.

Tipps für den Alltag einer Führungskraft und ein „Persönlicher Aktionsplan“ unterstützen Sie dabei das Gelernte in der Praxis anzuwenden und direkt umzusetzen. Als besonderer Service steht Ihnen zwischen den Kursen eine Hotline zu Ihrem Coach zur Verfügung.

Da das Leadership College über eine Partner-Agentur exklusiv für Sie angeboten wird, ist es nicht rabattierbar.

Für Geschäftsführer und Inhaber

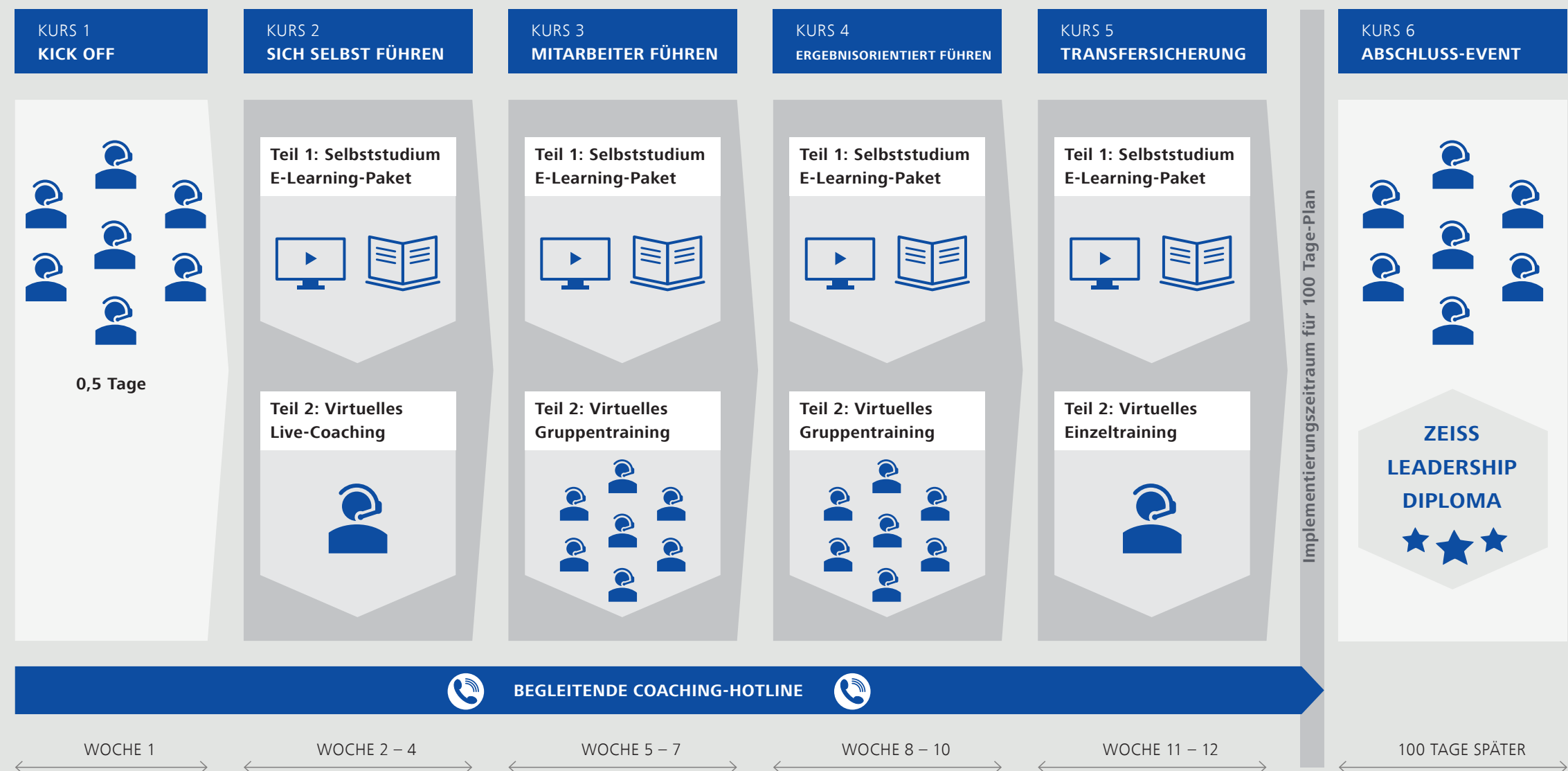
Termine für die Live-Trainings werden nach der Anmeldung bekannt gegeben. Start der Programme sind jeweils: Januar, April, Juli, Oktober

Referenten: Experten der Partner-Agentur

Preis: 3.790,– Euro zzgl. MwSt.

ZEISS ACADEMY ONLINE

ZEISS Leadership College Programmübersicht und Ablauf



E-Learning: Umsatz- und kundenorientiertes Verkaufen Das 8-Wochen-Programm

Anmeldeformular 

Digitales Sales-Training für Augenoptiker.

Ein 8-wöchiges online Trainingsprogramm rund um alle relevanten Augenoptiker-Verkaufs-Skills inklusive virtuellen Live-Trainings – ein ganzheitliches Trainingsprogramm für mehr Erfolg am POS. Aktives Verkaufen/Cross-Selling/höherpreisiges Verkaufen sorgt für mehr Umsatz.

Das online Verkaufs-Training beinhaltet ein breites Spektrum an Lernangeboten.

Das Programm besteht aus 6 Kursmodulen mit mehreren Lernschritten und 2 digitalen Live-Trainings, um das Gelernte auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer abzustimmen.

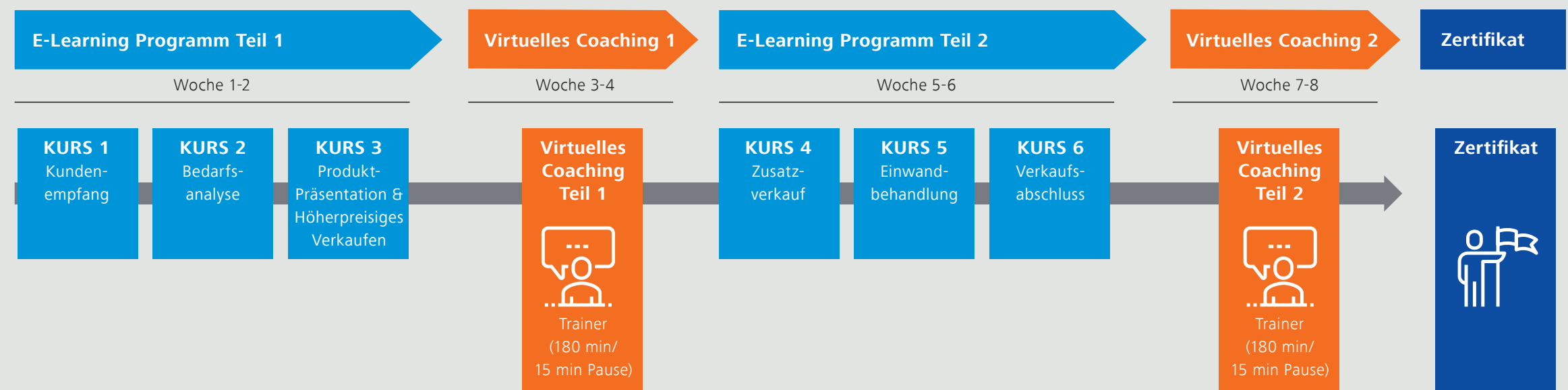
Für Lernbereite, Einsteiger und Azubis

Termine für die Live-Trainings werden nach der Anmeldung bekannt gegeben

Referenten: ZEISS Trainer

Preis: 790,- Euro* zzgl. MwSt. pro Person

Das Trainingsprogramm



ZEISS ACADEMY ONLINE

E-Learning: Umsatz- und kundenorientiertes Verkaufen Das 8-Wochen-Programm

Das Trainingsprogramm – Inhalte

Lernvideos

Das Beratungs- und Verkaufstraining vermittelt Ihnen die wichtigsten Verkaufstechniken und -methoden per Video und bereitet Sie auf herausfordernde Kundensituationen entlang der verschiedenen Verkaufsphasen vor.

Lernkontrolle und Vorbereitung

Beantworten Sie die Quizfragen, um Ihr Wissen zu testen und um zum nächsten Kurs zu gelangen. Beantworten Sie bitte ebenfalls die Fragen, die zur Vorbereitung auf das Live-Coaching dienen, damit Sie für sich persönlich den bestmöglichen Nutzen aus dem Training erzielen zu können.

Lern-Tutorials zum Download

Die wichtigsten Botschaften und Transferaufgaben stehen Ihnen als Merkblatt oder zum Bearbeiten als Download zur Verfügung. Die Tutorials enthalten Tipps zu Umsetzung in der Praxis und die Transferaufgaben helfen Ihnen dabei die Lerninhalte beim Verkaufsgespräch anzuwenden.

Live-Trainings

Die Live-Coachings beziehen sich auf die zuvor durchgeführten Trainingsinhalte in den Online-Kursen. Hier haben Sie die Chance, sich mit dem Trainer über Gelerntes auszutauschen und erhalten zusätzlich Tipps zur Umsetzung in der augenoptischen Praxis.



ANMELDUNG UND INFORMATION

Ihre Ansprechpartnerin:



NICOLE **BOCKERMANN**

Haben Sie Wünsche, Ideen, Fragen oder Anregungen?

Das Organisationsbüro der ZEISS Academy Vision Care (c/o synartIQ GmbH)
freut sich auf Ihre Nachricht oder auch Ihren Anruf:

synartIQ GmbH
Ritterstraße 19
D-33602 Bielefeld
Tel.: +49 (0) 73 61/591-362
Fax: +49 (0) 73 61/591-468
E-Mail: vision.academy@synartiq.de

Sie möchten sich zu einem Seminar anmelden?

Schicken Sie uns einfach Ihre Anmeldung per E-Mail oder Fax zu. Gerne senden
wir Ihnen auf Wunsch auch ein digital beschreibbares Anmeldeformular zu –
sprechen Sie uns gerne an!

Wir freuen uns auf Sie!

Anmeldeformular

Per E-Mail an ZEISS Academy Vision Care: **vision.academy@synartiq.de**
oder per Fax an 0 73 61/5 91 – 468



Seeing beyond

Ja, ich/wir melden uns an:

Seminartitel:

Firma:

Vorname/Name Teilnehmer (1):

Vorname/Name Teilnehmer (3):

Straße/Nr.:

Telefon:

Ansprechpartner für Rückfragen:

Datum:

Seminardatum und Ort:

Kundennr.:

Vorname/Name Teilnehmer (2):

Vorname/Name Teilnehmer (4):

PLZ/Ort:

E-Mail:

Rechnungsadresse (falls abweichend):

Unterschrift:

ZEISS Academy Vision Care

Das Organisationsbüro der
ZEISS Academy Vision Care
(c/o synartIQ GmbH)
Tel.: 0 73 61/5 91 – 362
E-Mail: vision.academy@synartiq.de

Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge
ihres Eingangs gebucht und schriftlich bestätigt.
Sie erhalten mit Ihrer Anmeldebestätigung weitere
Informationen zum Seminarort.

Stornierung/Rücktritt

Seminarabsagen müssen mindestens zwei Wochen
vor Seminarbeginn schriftlich bei uns eingehen,
andernfalls entstehen 100 % Stornokosten.
Ersatzteilnehmer können kostenfrei einspringen.

Terminabsagen oder Referentenwechsel aus
dringendem Anlass behält sich der Veranstalter
vor. In diesem Fall werden Sie möglichst frühzeitig
benachrichtigt.

Es gelten die Allgemeinen
Geschäftsbedingungen
(www.zeiss.de).



ZEISS ACADEMY Vision Care
c/o synartiQ GmbH
Ritterstraße 19
D-33602 Bielefeld

Tel.: +49 (0) 73 61/591-362
Fax: +49 (0) 73 61/591-468
E-Mail: vision.academy@synartiq.de
Internet: www.zeiss.de/academy