



## Zertifikats-Lehrgang

Refraktivmanager/-in



In Zusammenarbeit mit **optimed** – Impulse für Medizin-Berufe GmbH

Seeing beyond



## DAS BESTE SEHEN ...

Die Operation des Grauen Stars sowie chirurgische Verfahren zur Korrektur von Fehlsichtigkeiten gehören zu den am häufigsten durchgeführten Operationen in der gesamten Medizin. Alleine in Deutschland werden diese Prozeduren in der Summe weit über eine Million mal pro Jahr durchgeführt.

Hierbei hat sich insbesondere die Operation des Grauen Stars von einer einfachen „Linse-raus-Linse-rein“-OP hin zu einer chirurgischen Prozedur entwickelt, die die gehobenen Ansprüche der Patienten berücksichtigt: eine eingehende Diagnostik und Beratung sowie verschiedene IOL-Typen ermöglichen die bestmögliche, individuelle Versorgung unterschiedlicher Patienten-Wünsche und -Anforderungen.

Für augenchirurgische Zentren ist ein optimales Management dieser Prozeduren essentiell wichtig. Hierbei ist das medizinisch-wissenschaftliche Verständnis von Diagnostik und Therapie sowie die Kenntnis des Portfolios und des Nutzens der verschiedenen IOL-Typen ebenso von Bedeutung, wie ein effizientes Prozess- und Personalmanagement. Eine perfekte Kommunikation der medizinischen Inhalte sowie der möglichen Wahlleistungen rundet ein optimales Refraktivmanagement ab.

Ärztinnen und Ärzte können diesen Anforderungen schon aus zeitlichen Gründen meist nicht alleine gerecht werden. Deshalb gibt es inzwischen in vielen ophthalmochirurgischen Praxen und Kliniken die Position der/des Refraktivmanager-/in.





## DER ZERTIFIKATS-LEHRGANG

ZEISS und optimed haben den „Zertifikats-Lehrgang Refraktivmanager/-in“ vor über 10 Jahren konzipiert und seitdem über 40 mal erfolgreich durchgeführt. Fast 500 Teilnehmer/-innen haben seitdem das Refraktivmanagement für ein modernes ophthalmochirurgisches Zentrum in diesem Ausbildungslehrgang kennengelernt.

Ihre Mitarbeiter können auch 2023 vom Original profitieren: Der Zertifikats-Lehrgang Refraktivmanager/-in vermittelt in 5 Tagen alle wichtigen Facetten des Refraktivmanagements. Ein sorgfältig aufeinander abgestimmtes Ausbildungsprogramm in Düsseldorf ermöglicht einen komprimierten Input sowie interaktive Diskussionen und ein hohes Maß an praktischer Anwendbarkeit.

### FÜR WEN IST DER LEHRGANG GEEIGNET? WIE LÄUFT DER LEHRGANG AB?

Der Zertifikats-Lehrgang richtet sich an alle operativ tätigen Zentren, die Cataract- und andere refraktiv-chirurgische Operationen (z.B. LASIK, SMILE, CLE) anbieten. Persönlich richtet sich der Lehrgang an bereits erfahrene, nichtärztliche Mitarbeiter/-innen des Zentrums, die ebenfalls über Führungsqualitäten verfügen (Praxis-Manager/-in, „Erstkraft“, leitende OP-Schwester, Optiker/-in, als „besonders fähig“ eingestufte Arzthelferin).

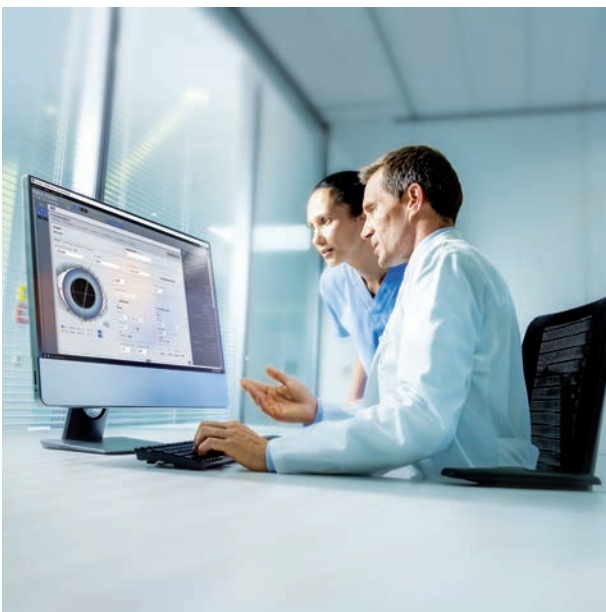
Der Lehrgang gliedert sich in 7 Ausbildungsmodule, die aufeinander aufbauen und deshalb nur zusammen buchbar sind. Alle Ausbildungsmodule finden an 5 aufeinanderfolgenden Tagen im Rahmen einer Präsenzveranstaltung in Düsseldorf statt.

Die Ausbildungsmodule 1 bis 3 beschäftigen sich mit den medizinisch-fachlichen Inhalten der Refraktiven (Cataract-) Chirurgie.

Die Ausbildungsmodule 4 bis 7 behandeln das Management refraktiv-chirurgischer Leistungen.

Hier vermitteln die Experten von optimed alle wichtigen Dinge zu den Themen Strategie, Prozessmanagement, Personaleinsatz und Patientenkommunikation im Rahmen des Refraktivmanagements. Der Kurs schließt mit einer Prüfung und bei erfolgreicher Teilnahme mit dem Zertifikat „Refraktivmanager/-in“ ab.

Sämtliche Lehrgangsinhalte sind ausschließlich auf das Angebot und die Durchführung von Cataract-OPs und refraktivchirurgischen Leistungen in ophthalmochirurgischen Zentren ausgerichtet. Im Lehrgang wird keine graue Theorie, sondern unmittelbar praktisch anwendbares Wissen vermittelt. Um eine intensive und persönliche Ausbildung zu gewährleisten, ist die Teilnehmerzahl auf 10 Personen begrenzt. Noch spezifischer und individueller geht Wissensvermittlung nicht.





## AUSBILDUNGS-MODULE 1 – 7

Alle Ausbildungsmodule finden an 5 aufeinander folgenden Tagen als Präsenzveranstaltung in Düsseldorf statt.

### MEDIZINISCH-FACHLICHE ASPEKTE

#### **Anatomie und Physiologie des Auges**

##### **Grundlagen der intraokularen Linsen Chirurgie**

- Indikation
- Voruntersuchung und Aufklärung
- OP-Verfahren
- Nachsorge und Komplikations-Management

##### **Grundlagen der refraktiven Hornhautchirurgie**

- Indikation/Kontraindikation
- Voruntersuchung und Aufklärung
- OP-Verfahren (LASIK, SMILE, PRK/LASEK)
- Nachsorge und Komplikations-Management

##### **Besonderheiten der intraokularen Linsen Chirurgie**

- Verschiedene IOL-Typen
- Detaillierte Funktionsweise der verschiedenen IOL-Typen und entsprechende Patientenselektion
- Trends und Innovationen im IOL-Design
- Interpretation der technischen Diagnostik in schwierigen Fällen (u.a. IOL-Master, Topographie)
- Falldarstellungen aus dem eigenen Zentrum
- Diskussion der Behandlungsoptionen

### MANAGEMENT REFRAKTIV-CHIRURGISCHER LEISTUNGEN

#### **Bausteine des erfolgreichen Refraktivmanagements**

- Anforderungen und Aufgaben der Refraktivmanager/-in
- Strategieplanung beim Angebot von Cataract- und refraktivchirurgischen Leistungen
- Ziel- und Maßnahmenmanagement

#### **Workflow-Management**

- Anleitung zur Planung spezifischer Workflows im refraktivchirurgischen Bereich
- Konkrete Planung eines Workflows für die refraktive Linsen- und/oder Hornhaut-Chirurgie
- Grundlagen des Termin- und Slotmanagements
- Termin- und Slotplanung in der Praxis und im OP

#### **Juristische Rahmenbedingungen bei der Information und Aufklärung von Patienten**

- Patientenrechtegesetz und juristische Aspekte bei der IOL-Beratung
- Dokumentation von Diagnostik und Behandlung
- Delegation ärztlicher Leistungen

#### **Grundlagen der Kommunikation**

- Verbale Kommunikation: Inhalte kompakt und verständlich kommunizieren
- Para- und nonverbale Kommunikation: Sicherheit und Souveränität ausstrahlen
- Grundprinzipien beim Angebot höherpreisiger Wahlleistungen
- Aufbau und Ablauf eines Angebotsgesprächs
- Umgang mit Patientennachfragen und -einwänden

- **Abschlussprüfung (Multiple-Choice-Test)**



## ORGANISATION

Im Jahr 2024 finden 4 Lehrgänge statt. Jeder Lehrgang besteht aus einem 5-tägigen Präsenz-Seminar in Düsseldorf.

### TERMINE

#### LEHRGANG 1:

**Montag, 19.02.2024 bis Freitag, 23.02.2024**

#### LEHRGANG 2:

**Montag, 10.06.2024 bis Freitag, 14.06.2024**

#### LEHRGANG 3:

**Montag, 16.09.2024 bis Freitag, 20.09.2024**

#### LEHRGANG 4:

**Montag, 25.11.2024 bis Freitag, 29.11.2024**

### LEHRGANGSZEITEN

Montags: 10:00 bis 17:00 Uhr

Dienstags: 09:00 bis 17:00 Uhr

Mittwochs: 09:00 bis 17:00 Uhr

Donnerstags: 09:00 bis 17:00 Uhr

Freitags: 09:00 bis 16:00 Uhr

### LEHRGANGSORT

Die Präsenzteile finden alle im Show-Room der Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft, Malkastenstraße 3, 40211 Düsseldorf, statt

### REFERENTENTEAM

RA Henning Goebel

Geschäftsführer, optimed GmbH

Dr. med. Martin Zeitz

Geschäftsführer, optimed GmbH

Jonas Eberle

Senior Consultant, optimed GmbH

Marie Harnischmacher

Consultant, optimed GmbH

Lukas Höfeld

Consultant, optimed GmbH

Vicky Kersten

Consultant, optimed GmbH

Peter Mäuser

Optometrist, Carl Zeiss Meditec

### UMFANG DER LEISTUNGEN

#### Der Lehrgang umfasst folgende Leistungen:

- Teilnahme an allen Modulen des Lehrgangs
- Persönliche Betreuung während des Lehrgangs
- Mittagessen an allen Lehrgangstagen
- Getränke/Kaffeepausen/Snacks an allen Lehrgangstagen
- Teilnahme an einem Abendessen in Düsseldorf mit einer Diskussion zum Thema: „Prozessoptimierung bei dem Angebot von IOL mit Zusatznutzen“



## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

### 1. Gegenstand der Teilnahmebedingungen

Gegenstand dieser Teilnahmebedingungen ist der Zertifikats-Lehrgang „Refraktivmanager/-in“ der Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft mbH. Der/die Teilnehmer/-in erkennt die Teilnahmebedingungen durch seine/ihre Unterschrift auf dem Anmeldeformular an. Die Organisation und Durchführung des Lehrgangs erfolgt durch die optimed – Impulse für Medizin-Berufe GmbH im Auftrag der Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft mbH.

### 2. Anmeldung

Die Anmeldung zu dem Zertifikats-Lehrgang erfolgt schriftlich und ist für den/die Lehrgangsteilnehmer/-in verbindlich. Sie gilt erst dann als angenommen, wenn sie durch die Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft mbH, vertreten durch die optimed – Impulse für Medizin-Berufe GmbH, schriftlich bestätigt wird.

### 3. Methodik und Didaktik des Lehrgangs

Für die Methodik und Didaktik des Zertifikats-Lehrgangs sind die jeweiligen Referenten der einzelnen Module zuständig. Notwendige Änderungen des Lehrgangsverlaufs und/oder der einzelnen Module (Kürzung und Ausweitung) liegen im Rahmen des Ermessens der Referenten und werden mit den Teilnehmern/Teilnehmerinnen besprochen.

### 4. Umsetzbarkeit der Inhalte und Haftung

Die vermittelten Inhalte und das vermittelte Wissen in dem Zertifikats-Lehrgang basieren auf den Erfahrungen der Referenten aus der Praxis und wurden sorgfältig auf ihre praktische Umsetzbarkeit hin konzipiert. Trotzdem kann die Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft mbH keinerlei Haftung für eventuell durch die Umsetzung der Lehrgangsinhalte entstandene Schäden, Vermögensschäden und/oder Folgeschäden übernehmen. Dies gilt auch für Inhalte von Lehrgangsunterlagen, die den Teilnehmern/

Teilnehmerinnen ausgehändigt werden. Eine Haftung wird nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln der Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft mbH übernommen. Eine darüber hinaus gehende Haftung, gleich welcher Art, ist ausgeschlossen.

### 5. Rücktritt

Der Rücktritt von dem Zertifikats-Lehrgang ist bis zu 4 Wochen vor dessen Beginn möglich und muss schriftlich erfolgen.

### 6. Ausfall

Sofern der Zertifikats-Lehrgang nicht stattfindet, ist die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen jeglicher Art ausgeschlossen, insbesondere aber nicht ausschließlich gilt dies für Reise- und Übernachtungskosten. Gründe für den Ausfall können unter anderem sein: höhere Gewalt (z.B. wegen der Entwicklung einer Pandemie), Erkrankung oder Unfall von Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl für den betreffenden Zertifikats-Lehrgang.

### 7. Schlussbestimmungen

Individualvereinbarungen, die von diesen Teilnahmebedingungen abweichen, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, Jena.





## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Mit dieser Datenschutzerklärung werden Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (im Folgenden auch nur als „Daten“ bezeichnet) aufgeklärt. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die einen persönlichen Bezug zu Ihnen aufweisen, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von der Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft mbH vorgenommene Datenverarbeitungsvorgänge im Rahmen der Buchung des Zertifikats-Lehrgangs Refraktivmanager/-in (nachfolgend als „Lehrgang“ bezeichnet).

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich

Verantwortlich für die Datenverarbeitung der in dieser Erklärung genannten Daten ist:

Dr. Julia Pietsch

Carl Zeiss Meditec Vertriebsgesellschaft mbH

ZEISS Gruppe

Rudolf-Eber-Straße 11

73447 Oberkochen, Deutschland

julia.pietsch@zeiss.com

### Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Buchung des Lehrgangs

Sofern Sie an dem Lehrgang teilnehmen wollen, richtet sich Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten nach dem zwischen uns bestehenden vertraglichen bzw. vorvertraglichen Beziehungen. In diesem Sinne gehören zu den von uns verarbeiteten Daten all diejenigen Daten, die zum Zwecke der Inanspruchnahme der vertraglichen bzw. vorvertraglichen Leistungen durch Sie bereitgestellt werden bzw. wurden und die zur Abwicklung Ihrer Anfrage oder des zwischen uns geschlossenen Vertrages benötigt werden. Hierzu gehören auch die Leistungsbewertung und die Evaluation unserer Leistungen sowie der Referenten. Sofern sich aus den weiteren Hinweisen dieser Datenschutzerklärung nichts anderes ergibt, beschränkt sich die Verarbeitung Ihrer Daten sowie deren Weitergabe an Dritte auf diejenigen Daten, die zur Beantwortung Ihrer Anfragen und/oder zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages, zur Wahrung unserer Rechte sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich und zweckmäßig sind. Soweit wir zur Erbringung unserer Leistungen Dritten einsetzen, gelten die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter.

### Betroffene Daten:

- Bestandsdaten (bspw. Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (bspw. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift)
- Vertragsdaten (bspw. Vertragsgegenstand, Vertragsdauer)

### Betroffene Personen:

Interessenten, Kunden, Teilnehmer

### Verarbeitungszweck:

Abwicklung vertraglicher Leistungen, Kommunikation sowie Beantwortung von Kontaktanfragen, Büro und Organisationsverfahren

### Rechtsgrundlage:

Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### Ihre Rechte nach der DSGVO

Nach der DSGVO stehen Ihnen die nachfolgend aufgeführten Rechte zu, die Sie jederzeit bei dem für die Datenschutzerklärung Verantwortlichen geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung:** Sie haben in bestimmten Fällen das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Daten nur noch eingeschränkt bearbeiten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihnen oder einem anderen Verantwortlichen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen.

### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die wir auf unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, Widerspruch einzulegen. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, bitten wir Sie um die Darlegung der Gründe. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können Ihnen gegenüber nachweisen, dass zwingende schutzwürdige Gründe an der Datenverarbeitung Ihre Interessen und Rechte überwiegen. Unabhängig vom vorstehend Gesagten, haben Sie das jederzeitige Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse zu widersprechen.

Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die oben angegebene Kontaktadresse des Verantwortlichen.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG (FORTSETZUNG)

### Wann löschen wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Daten dann, wenn wir diese nicht mehr brauchen oder Sie uns dies vorgeben. Das bedeutet, dass - sofern sich aus den einzelnen Datenschutzhinweisen dieser Datenschutzerklärung nichts anderes ergibt - wir Ihre Daten löschen,

- wenn der Zweck der Datenverarbeitung weggefallen ist und damit die jeweilige in den einzelnen Datenschutzhinweisen genannte Rechtsgrundlage nicht mehr besteht, also bspw.
  - o nach Beendigung der zwischen uns bestehenden vertraglichen Beziehungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder
  - o nach Wegfall unseres berechtigten Interesses an der weiteren Verarbeitung oder Speicherung Ihrer Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO),
- wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und keine anderweitige gesetzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b-f DSGVO eingreift,
- wenn Sie vom Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Löschung keine zwingenden schutzwürdigen Gründe entgegenstehen.

Sofern wir (bestimmte Teile) Ihre(r) Daten jedoch noch für andere Zwecke vorhalten müssen, weil dies etwa steuerliche Aufbewahrungsfristen (in der Regel 6 Jahre für Geschäftskorrespondenz bzw. 10 Jahre für Buchungsbelege) oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aus vertraglichen Beziehungen (bis zu vier Jahren) erforderlich machen oder die Daten zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person gebraucht werden, löschen wir (den Teil) Ihre(r) Daten erst nach Ablauf dieser Fristen. Bis zum Ablauf dieser Fristen beschränken wir die Verarbeitung dieser Daten jedoch auf diese Zwecke (Erfüllung der Aufbewahrungspflichten).

### Betroffene Daten:

- Bestandsdaten (bspw. Namen, Adressen)
- Kontaktangaben (bspw. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Geteilte Inhalte (bspw. Fotos, Videos, Texte, Audioaufnahmen)
- Benutzerdaten (bspw. Zeiten der Zugriffe, besuchte Internetseiten, Interesse an Inhalten)
- Meta- und Kommunikationsdaten (bspw. IP-Adresse, Computersystem Informationen)

### Betroffene Personen:

Interessenten, Kunden, Teilnehmer

### Verarbeitungszweck:

Verarbeitung von Kontaktanfragen, interne und externe Kommunikation mit Mitarbeitern sowie Interessenten und Kunden, Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen, Serviceangebot

### Rechtsgrundlage:

Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen im Übrigen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem Stand der Technik, um die Vorschriften der Datenschutzgesetze einzuhalten und Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

### Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Februar 2022. Aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung anzupassen.

**Diese Datenschutzerklärung wurde mit Hilfe des Datenschutz-Generators von SOS Recht erstellt. SOS Recht ist ein Angebot der Mueller.legal Rechtsanwälte Partnerschaft mit Sitz in Berlin.**

